



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящийся
в трудной
жизненной
ситуации

**ФОРМИРОВАНИЕ БАНКОВ
ИННОВАЦИОННЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ,
МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ РАБОТЫ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ**



Москва, 2013



ФОРМИРОВАНИЕ БАНКОВ ИННОВАЦИОННЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ, МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**Москва
2013**

Настоящие методические рекомендации по формированию банков инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей для субъектов Российской Федерации подготовлены во исполнение Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года №1916-р).

Методические рекомендации подготовлены в целях содействия органам власти субъектов Российской Федерации по формированию банков инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей.

Методические подходы, изложенные в рекомендациях, разработаны по заказу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, авторским коллективом автономной некоммерческой организации «Центр развития социальных проектов» (под руководством – Г.В. Семья, члена Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, члена Экспертного совета при Фонде поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

Представление и обсуждение методических рекомендаций состоялось в рамках IV Всероссийской выставки-форума «Вместе ради – детей! Ребенок должен жить в семье» (9-11 октября 2013 года, г. Ульяновск).

© Фонд поддержки детей, находящихся
в трудной жизненной ситуации, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Актуальность разработки и создания Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей.....	5
Порядок создания и функционирования Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей.....	16
Кодификация и классификация инновационного опыта	23
Структура информации в Банке инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей ...	29
Формы (шаблон) описания региональных программ и социальных практик в сфере защиты прав детей.....	32
Предложения по перспективам использования и взаимодействию Банков инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей	35
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. Примеры заполнения шаблонов информационных карт	37
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. Связь инновационного опыта с мерами, направленными на реализацию соответствующего раздела Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы	64

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 - **Национальная стратегия (Нацстратегия)**.

План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р – **План Правительства**.

Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей – **Банк**.

Информационная карта – **ИК**.

Инновационные региональные программы, методы и технологии работы в сфере защиты прав детей - инновационный опыт – **ИО**.

Актуальность разработки и создания Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей

1. Основные цели и задачи методических рекомендаций.

Настоящие методические рекомендации разработаны в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года №761; Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р (п. 78).

Целью подготовки методических рекомендаций является оказание содействия органам власти субъектов Российской Федерации в разработке и формировании Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей для:

- распространения устойчивых положительных результатов, достигнутых в рамках реализации региональных программ в сфере защиты прав детей, в том числе поддержанных Фондом;
- внедрения современных технологий и методов социальной поддержки детей и семей с детьми для расширения спектра и повышения качества услуг, оказываемых детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Целевой группой пользователей методических рекомендаций являются:

- руководители и специалисты органов власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих разработку и реализацию региональных программ, а также участвующих в разработке и формировании Банков инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей;
- руководители и специалисты учреждений, некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги детям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, и применяющих в работе методы и технологии работы в сфере защиты прав детей.

Актуальность разработки и создания Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей связана с необходимостью оптимизации усилий региональных властей, специалистов, средств и ресурсов для распространения и ускорения внедрения современных социальных практик, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей.

Методические рекомендации носят рекомендательный характер. Предложенные кодификация и классификация инновационного опыта в сфере защиты прав детей могут быть расширены и дополнены.

2. Общие подходы к созданию Банков инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей.

Для целей настоящих методических рекомендаций используются следующие понятия:

Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей – специальным образом представленная (структурированная) информация о существующих в субъекте Российской Федерации инновационных региональных программах, методах и технологиях работы в сфере защиты прав детей на одном или нескольких (распределенный банк) серверах (сайтах) организаций.

Организация - оператор Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей – организация, на чьем сервере размещена либо только инфотека, либо инфотека и специальным образом представленная (структурированная) информация о существующих в субъекте Российской Федерации инновационных региональных программах, методах и технологиях работы в сфере защиты прав детей.

Банк считается специализированным в случае размещения на нем тематической информации о региональном инновационном опыте по одному или нескольким направлениям Национальной стратегии действий, целевым группам или направлениям деятельности в сфере защиты прав детей. В таком случае в регионе может быть несколько организаций – операторов.

Инновация - комплексный процесс создания, распространения и использования нового практического опыта для удовлетворения человеческих потребностей, меняющихся под воздействием закономерного развития общества, а также сопряженные с данным новшеством изменения в социальной и вещественной среде.

Относительно применения к Банку инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей под инновацией понимается явление (в виде программы, методов, технологии работы и пр.), направленное на качественное изменение системы, вносящее в нее новые, относительно стабильные элементы, в результате которых данная система приобретает новое, более совершенное состояние.

Инновационный (эффективный, передовой) опыт – один из самых доступных социальной практике источников новых идей, подходов и технологий. Как правило, творческий поиск при решении социальных задач строится на основе или под непосредственным влиянием конкретного эффективного (передового) опыта. При этом необходимо понимать, что заимствование опыта – творческий процесс. Поэтому освоение опыта нередко превращается в его модификацию, переработку и даже разработку на основе известного образца собственного авторского варианта.

По степени новизны инновационный (эффективный) опыт может квалифицироваться как:

- новаторский опыт (опыт разработки и реализации новых технологий, методов социальной практики);

- модифицирующий опыт (содержит менее выраженные и менее оригинальные элементы нового; построен на серьезном усовершенствовании, развитии существующих форм, методов и подходов).

При отборе критериями инновационного опыта являются:

1. Актуальность и перспективность, направленность на решение ключевых задач Национальной стратегии действий, Плана первоочередных мероприятий Правительства Российской Федерации по реализации Национальной стратегии на 2012-2014 годы.
2. Новизна в постановке целей, отборе содержания, выборе средств и форм программ и мероприятий.
3. Соответствие основополагающим положениям современных социальных наук.
4. Эффективность реализации, устойчивость и стабильность положительных результатов. Стабильность означает подтверждение эффективности социальной практики при некотором изменении условий и достижение устойчивых положительных результатов на протяжении длительного времени.
5. Возможность творческого применения опыта в сходных условиях, его переносимость на другие социальные объекты.
6. Оптимальное расходование сил, средств и времени. Оптимальность означает достижение более высоких результатов при экономной затрате сил и времени.

Информационная карта – специальным образом составленная аннотация, обеспечивающая полноту предоставления информации об инновационных региональных программах, методах и технологиях работы в сфере защиты прав детей в виде кодов, классификаторов, набора ключевых слов в целях организации Банка и обеспечивающая быстрый поиск и доступ к информации.

В информационную карту (ИК) заложены три основных параметра для описания эффективного опыта:

- формальные, отражающие официальную характеристику автора (региона, организации, авторского коллектива и т.п.), чей инновационный опыт описывается;
- содержательные, характеризующие сущностную (смысловую) сторону инновационного опыта;
- результативные, указывающие на результативность инновационного опыта с точки зрения его апробации в реальной социальной среде.

Инфотека – размещенная на электронных носителях база информационных карт.

Социальная технология – это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития, решения разного рода социальных проблем.

Технология социальной работы – это алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия. Эта деятельность не сводится к одноразовому акту воздействия, а представляет собой процесс, который характеризуется сменой содержания, форм, методов, которые циклично повторяются при решении каждой новой задачи в социальной работе. В совокупности содержание такого цикла от возникновения задачи до ее полного решения составляет технологический процесс.

Основу технологического процесса составляет алгоритм действий (операций). Алгоритм – это программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными. В применении к социальной работе этот термин понимается как последовательность воздействий, направленных на преобразование объекта социальной работы и перевод его в искомое состояние.

Важным компонентом содержания технологического процесса является применяемый инструментарий. Инструментарий – это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.

Технологии могут быть правовыми, информационными, социальными, педагогическими, психологическими, административно-управленческими и т.д.

Социальная практика – реализованные на практике технологии, методы работы специалистов, организаций и пр. в сфере защиты прав детей.

3. Методологические аспекты создания Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей.

Национальная стратегия призвана обеспечить формирование единого подхода для органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества и граждан относительно целей, задач, направлений деятельности и первоочередных мер по решению наиболее актуальных проблем детства.

В каждом разделе Национальной стратегии стоит задача обеспечить внедрение и распространение современных технологий и лучших практик профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми, с детьми уязвимых групп.

Одним из механизмов реализации поставленных задач является создание Банков инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей, представленных таким образом, который позволил бы любому специалисту найти необходимый аналог и оценить возможность его внедрения в собственную практику.

Анализ существующей практики создания банков инновационного опыта в разных сферах и ведомствах показал, что наиболее проработан этот вопрос в системе образования, где в рамках реализации Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы выполняются работы по тиражированию лучшего инновационного опыта в деятельность региональных образовательных учреждений. Разработаны и успешно функционируют специальные хранилища опыта (на федеральном уровне): «Единая коллекция образовательных ресурсов» (<http://collection.edu.yar.ru>), сообщества «Открытого класса» (<http://www.openclass.ru>) и другие. Во многих образовательных организациях субъектов Российской Федерации созданы свои банки инноваций.

В свою очередь все они являются своеобразным банком инновационных подходов, лучших образовательных практик для второго стратегического направления Национальной стратегии – «Доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей».

На сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, размещается информация об эффективных социальных практиках, технологиях работы, комплексных региональных программах в области защиты прав ребенка по всем стратегическим направлениям Национальной стратегии. Аналитические отчеты Фонда показывают наличие в

субъектах Российской Федерации быстро развивающегося, разнообразного инновационного опыта в социальной сфере.

Поэтому сегодня главной задачей является создания своевременного, быстрого, удобного механизма предоставления информации о существующем опыте и возможностях его внедрения в собственную практику работы любого специалиста, организации.

В данном случае речь идет о диссеминации опыта, особом способе распространения и освоения опыта в соответствии с конкретными потребностями региона, организации, специалиста. Диссеминация позволяет распространить инновационную практику на самые широкие массы, адаптируя, редуцируя, а иногда и развивая различные элементы инновационной разработки или инновационную систему в целом.

Особая сложность в решении задач диссеминации в области социальных практик связана с тем, что не всегда существующие продуктивные способы решения социальных проблем поддаются описанию и обобщению. Технологический цикл работы с передовым и инновационным опытом может считаться завершенным только в том случае, если в него включена модель освоения этого опыта сообществом.

Успешность диссеминации инновационного опыта во многом определяется способом нормативного оформления (описания) данного опыта. Одним из наиболее информативных и в то же время имеющих высокую степень обобщенности способов представления инновационного опыта является Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей.

При создании такого Банка необходимо, чтобы его структура соответствовала разделам Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы. Это позволит, с одной стороны, оценивать эффективность реализации самой Национальной стратегии, выявлять проблемные сферы, не обеспеченные необходимыми технологическими ресурсами (рис.1).

С другой – облегчит руководителю, специалисту найти тематический опыт другого региона, подходящий для решения поставленной задачи, а зачастую такой опыт можно найти и в своем субъекте.

Региональный опыт может быть представлен через региональные программы, которые комплексно решают многие проблемы в сфере защиты детства на территории субъекта Российской Федерации, и мероприятия, реализуемые организациями, специалистами.

Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей



Рис. 1. Основная структура Банка состоит из разделов Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы. Описание опыта содержится в информационных картах, каждая из которых имеет код отнесения к соответствующему стратегическому направлению и мерам Национальной стратегии.

На основании опыта работы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, можно составить следующий классификатор категорий мероприятий (с примерами социальных практик):

1. Развитие инфраструктуры, обеспечивающей доступность и качество услуг (создание новых и расширение деятельности ранее созданных центров, отделений, служб и др.):

- 1.1. Мобильные бригады
- 1.2. Участковые социальные службы
- 1.3. Службы сопровождения неблагополучных семей
- 1.4. Службы помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе пострадавшим от жестокого обращения)
- 1.5. Службы семейного устройства детей и сопровождения замещающих семей
- 1.6. Службы сопровождения семей с детьми-инвалидами
- 1.7. Институт социальных работников при судах
- 1.8. Службы экстренной психологической и правовой помощи по телефону

- 1.9. Центры социального обслуживания семей и детей
- 1.10. Отделения социального обслуживания семьи и детей
- 1.11. Социальные гостиницы для выпускников интернатных учреждений
- 1.12. Социальные гостиницы для женщин с новорожденными и малолетними детьми
- 1.13. Социальные гостиницы для родителей при интернатных учреждениях
- 1.14. Социальные гостиницы для семей, находящихся в социально опасном положении
- 1.15. Кабинеты, классы, мастерские профессиональной ориентации, начальной профессиональной подготовки, социально-бытовой ориентации
- 1.16. Группы кратковременного пребывания
- 1.17. Семейные, родительские и другие клубы
- 1.18. Кабинеты, отделения, службы помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом
- 1.19. Социальные гостиницы для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом
- 1.20. Службы профилактики отказов от новорожденных (кабинеты, отделения и др.)
- 1.21. Школы (замещающих родителей)
- 1.22. Создание лекотек

2. Внедрение новых технологий, методик, методов работы по направлениям:

- 2.1. Раннее выявление семейного неблагополучия и работа с социально неблагополучными семьями
- 2.2. Социальное сопровождение семей группы риска, в том числе семей, где применяется жестокое обращение с детьми
- 2.3. Социальное сопровождение замещающих семей.
- 2.4. Социальная реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств
- 2.5. Профилактика отказов матерей от новорожденных детей
- 2.6. Социальное и медико-психологическое сопровождение матерей, детей от 0 до 3 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации
- 2.7. Профилактика отказов от детей среди усыновителей, опекунов, приемных родителей
- 2.8. Раннее вмешательство и проведение коррекционной и реабилитационной работы с детьми от 0 до 3 лет
- 2.9. Содействие в обучении, переобучении, трудоустройстве родителей, воспитывающих детей-инвалидов

- 2.10. Преодоление изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов, интеграции таких семей в социальное окружение
- 2.11. Социальная реабилитация детей-инвалидов, интеграция детей-инвалидов в среду здоровых сверстников
- 2.12. Реабилитация детей-инвалидов (индивидуальные программы, профориентация и др.)
- 2.13. Развитие потенциала детей-инвалидов, воспитывающихся в интернатных учреждениях, в целях их подготовки к самостоятельной жизни по достижении 18 лет
- 2.14. Подготовка воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни
- 2.15. Комплексное социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно
- 2.16. Профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в том числе повторной
- 2.17. Работа с семьями несовершеннолетних, совершившими правонарушения и преступления
- 2.18. Социально-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом
- 2.19. Социализация и реабилитация несовершеннолетних, отбывших наказание в виде лишения свободы
- 2.20. Специализация правовых процедур в отношении несовершеннолетних
- 2.21. Социально-психологическое сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
- 2.22. Привлечение волонтеров к работе с целевыми группами

3. Повышение квалификации, обучение специалистов учреждений, обеспечивающих развитие инфраструктуры социальной поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, и внедрение новых услуг и технологий, а также представителей целевых групп:

- 3.1. Стажировки
- 3.2. Тренинги, обучающие семинары
- 3.3. Курсы повышения квалификации
- 3.4. Иные формы повышения квалификации и обучения специалистов учреждений
- 3.5. Обучающие мероприятия для представителей целевых групп

4. Внедрение информационных технологий в сферу поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- 4.1. Сайты
- 4.2. Порталы

- 4.3. Модернизация банка данных «АИСТ»
- 4.4. Базы данных
- 4.5. Компьютерные диагностические и развивающие средства
- 4.6. Электронные образовательные ресурсы и другие обучающие информационные средства

5. Проведение специальных социально-реабилитационных и профилактических мероприятий:

- 5.1. Социально-реабилитационные мероприятия для детей в условиях оздоровительных учреждений в период школьных каникул
- 5.2. Специальные социально-реабилитационные массовые мероприятия, имеющие целью интеграцию детей целевых групп в социальную среду (фестивали, конкурсы и др.)
- 5.3. Социально-реабилитационные мероприятия для родителей, страдающих алкогольной зависимостью, включая лечение от алкогольной зависимости

6. Информационно-методическое обеспечение развития системы поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- 6.1. Подготовка и издание материалов, представляющих опыт реализации программы или проекта
- 6.2. Разработка, издание и распространение методических рекомендаций
- 6.3. Мероприятия по представлению, обсуждению, распространению опыта работы (конференции, семинары, выставки и др.)
- 6.4. Информационные акции и просветительские кампании
- 6.5. Создание ресурсно-методических центров и других методических подразделений

Работу по сбору информации об инновационном опыте по всем направлениям Национальной стратегии с 2013 года проводит ГБОУ ВПО «Московский городской психолого-педагогический университет» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках мониторинга реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы. В этих целях специалистами аккумулируется информация в виде аннотаций мероприятий:

- название мероприятия;
- субъект Российской Федерации;
- краткое описание мероприятия;
- полученные результаты;

- предложения по тиражированию полученных результатов;
- проблемы, возникшие в ходе реализации;
- изменения в индикаторах реализации Национальной стратегии (количественные/качественные изменения на уровне региона);
- ссылка на размещенные материалы в открытых источниках.

В связи с наличием определенного количества существующих подходов к сбору и распространению опыта регионов в рамках реализации Национальной стратегии при создании Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей необходимо учесть их для обеспечения совместимости информации.

Порядок создания и функционирования Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей

Сегодня во всех субъектах Российской Федерации приняты региональные Национальные стратегии и практически везде созданы Координационные советы (или их аналоги) по их реализации. Поэтому для оптимизации всех усилий необходимо, чтобы работу по созданию регионального банка инициировал и возглавил этот совет.

Для создания Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей можно предложить следующий алгоритм организации работы в субъекте Российской Федерации.

1. Региональным Координационным советом по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы¹ определяется организация-оператор Банка.
2. На сайте оператора размещается Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей:
 - либо в форме инфотеки (содержит только информационные карты) и имеет систему поиска по кодам и ключевым словам;
 - либо помимо инфотеки содержит полное описание инновационного опыта.
3. Возможны следующие варианты.

В первом на сайте оператора располагается вся информация об инновационном опыте: от информационной карты до полного описания и приложений. Основной проблемой в этом случае является отсутствие возможности у заявителя поместить свою информацию на сайте организации.

Во втором варианте на сайте оператора находится только инфотека, а полное описание инновационного опыта располагается на сайтах участников банка – заявителей. В этом случае пользователь Банка по электронному адресу, указанному в информационной карте, может выйти на сайт организации – автора инновационного опыта - и познакомиться с ним (рис.2).

4. Возможно создание распределенного Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей. В этом случае на сайте регионального оператора располагается инфотека, а полное описание инновационного опыта с информационными картами распределяется в специализированных Банках на сайтах организаций (социальных, образовательных, медицинских и пр.), выполняющих в субъектах роль головных/ведущих в

¹ В случае отсутствия регионального Координационного совета, решение о выборе оператора банка принимает лицо в органах исполнительной власти, ответственное за реализацию Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 г. в субъекте Российской Федерации.

конкретных сферах защиты прав детей (специализированные операторы) (рис.3).

С целью обеспечения единства формата сведений, вносимых в распределенные региональные части Банка, совместимости сведений на регионального оператора возлагаются функции методического руководства специализированными операторами.



Рис. 2. Модель создания Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей на базе регионального оператора

5. Организация - заявитель инновационного опыта подает заявку в адрес оператора Банка (приложение № 1) с заполненной информационной картой. Инициаторами внесения инновационного опыта в Банк могут выступать авторы опыта, руководители организаций, в том числе НКО, представители региональной власти и др.

В случае несоответствия сведений единому формату, а также при обнаружении несоответствия представленных сведений друг другу и/или иным данным, содержащимся в Банке, представленные материалы возвращаются заявителю для доработки.

6. Оператор Банка направляет информационную карту и полное описание инновационного опыта на экспертизу в экспертный/методический совет (или общественно-экспертный орган при самом региональном

Координационном совете) на оценку соответствия представленного инновационного опыта целям и задачам Национальной стратегии действий в интересах детей, соответствия кодам и классификаторам, эффективности его реализации.



Рис. 3 Модель создания распределенного Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей.

В этом случае на сайте регионального оператора располагается инфотека, а полное описание инновационного опыта с информационными картами распределяется в специализированных Банках на сайтах организаций (социальных, образовательных, медицинских и пр.), выполняющих в субъектах роль головных/ведущих в конкретных сферах защиты прав детей (специализированные операторы).

7. Экспертный/методический совет по оценке регионального инновационного опыта может быть:
 - специально создан при Координационном совете (например, общественно-экспертный совет);
 - представлен существующими при региональных высших учебных

заведениях, областных центрах (организациях) экспертными/научно-методическими и иными советами по направлениям деятельности, сферам научно-практических интересов, специализаций (например, работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей; детьми с ограниченными возможностями здоровья; подготовка кадров).

Порядок работы экспертного совета субъект Российской Федерации определяет самостоятельно.

Эти же организации могут быть и специализированными операторами распределенного Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей (рис.3).

1. При положительном заключении экспертного/методического совета на представленный на экспертизу инновационный опыт информационная карта размещается в Банке.

Основанием для внесения информации в Банк является подтвержденные на практике положительные результаты внедрения/реализации инновационного опыта.

Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей субъекта Российской Федерации является электронным. Требования к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования банком приведены в приложении 3.

8. Региональный оператор выдает организации - заявителю/автору свидетельство о внесении информационной карты, содержащей инновационный опыт заявителя в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей субъекта Российской Федерации.

В Банк, помимо информации об инновационном опыте, может вноситься информация о региональных программах. Тогда следует предусмотреть две базы в структуре Банка: региональная программа (РП) и инновационный опыт (ИО).

Примерная форма заявки

**Оператору Банка инновационных региональных программ,
методов и технологий работы
в сфере защиты прав детей субъекта Российской Федерации**

ЗАЯВКА

Прошу внести в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей субъекта Российской Федерации информацию об опыте работы в форме (региональной программы, социальной практики, другое – указать) _____
по теме _____

_____,
реализуемом (указать где)

Даю согласие на размещение информации на сайте регионального оператора, в том числе персональных данных (ФИО, место работы).

Фамилия, имя, отчество заявителя (автора/руководителя организации и др.)

Название организации и должность

Контактные телефоны, электронный адрес

Приложение:

1. Информационная карта (на бумажном и электронном носителях);
2. Описание инновационного опыта (на электронном носителе).

Дата _____

Подпись _____

**Координационный совет по реализации
Национальной стратегии действий**

в интересах детей на 2012-2017 годы в субъекте Российской Федерации

_____ (название региона)

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о внесении информационной карты инновационного опыта в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей субъекта Российской Федерации

№ _____ дата _____ 20 ____ г.

Настоящим удостоверяется, что инновационный опыт работы в форме

_____ форма

_____ название

Разработчик:

Название организации

_____ ФИО руководителя организации

_____ ФИО автора (при наличии)

был внесен в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей субъекта Российской Федерации

Требования к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей

1. Сведения включаются в Банк на государственном языке Российской Федерации. Исключение из этого правила допускается только в отношении внесения в базу данных сведений об использовании иностранного опыта, наименовании иностранных организаций, специалистов, авторов, названия международных мероприятий.

2. К средствам обеспечения пользования Банком применяются требования к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам, устанавливаемые действующим законодательством в сфере защиты персональных данных.

3. В целях защиты персональных данных, включенных в банк данных, организация - оператор обеспечивает:

- а) применение средств электронной цифровой подписи;
- б) применение средств антивирусной защиты;
- в) ведение электронных журналов учета выполненных операций;
- г) ограничение доступа к техническим средствам;
- д) регулярное копирование на резервный носитель содержащейся в Банке информации, обеспечивающее возможность ее восстановления;
- е) контроль за целостностью размещенных в Банке сведений и их защиту от несанкционированного изменения или уничтожения.

4. Информационная система должна обеспечивать:

- а) бесперебойную работу по ведению банка данных, защиту информационных ресурсов от взлома и несанкционированного доступа, ограничение прав пользователей информационной системы, сохранение истории изменений при обновлении сведений;
- б) осуществление поиска сведений по кодам, классификаторам и ключевым словам.

Кодификация и классификация инновационного опыта

Для обеспечения доступности инновационного опыта, быстрого поиска необходимой информации для пользователей следует предусмотреть набор кодов, классификаторов и ключевых слов.

Кодификация информации

1. Основной кодификатор - отнесение инновационного опыта к определенному стратегическому направлению Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (номера стратегического направления приведены в таблице 1).

Таблица 1

КОД	Название стратегического направления (в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы)
I	Семейная политика детствосбережения
II	Доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей
III	Совершенствование медицинской помощи детям и формирование основ здорового образа жизни
IV	Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства
V	Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружелюбного к ребенку правосудия
VI	Дети - участники реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы
VII	Механизм реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы. <i>Данный раздел не является отдельным стратегическим направлением, но ряд мероприятий может быть отнесен к категории механизмов реализации Национальной стратегии. Его внесение в Банк носит рекомендательный характер</i>

2. Второй кодификатор связан с мерами соответствующего стратегического направления Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, представлен в таблице (Приложение № 1).

Дополнительно по желанию региона может быть введено соответствие мерам соответствующего стратегического направления региональной Национальной стратегии действий в интересах детей.

Классификация информации для Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей

3. Категория инновационного опыта: региональная программа, социальные практики в форме программы, технологии, метода, развития законодательства, подготовки кадров, развития инфраструктуры, конкретного мероприятия и пр. (табл.2)

Таблица 2

РП	Программа субъекта Российской Федерации
ПР	Программа
ТХ	Технология
МР	Метод работы
РЗ	Развитие законодательства
УС	Услуга
ПК	Подготовка кадров
РИ	Развитие инфраструктуры
КМ	Конкретное мероприятие
ДР	Другое

Примечание:

В данную классификацию включены программы работы:

- на уровне организации: например, программа сопровождения подростков, получивших альтернативные меры наказания;
- на уровне специалиста: например, авторская программа тренинговой работы с детьми с нарушениями поведения.

4. Целевые группы (бенефициарии) – кому предназначены результаты работы.

В случае, если целевых групп несколько, перечисление через запятую.

ДН	Дети
ДТ	Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации
ДС	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
ДЗ	Дети с ограниченными возможностями здоровья
ДИ	Дети-инвалиды как отдельная группа
ДЖ	Дети, подвергшиеся насилию, жестокому обращению
ДМ	Дети-мигранты

ДК	Дети в конфликте с законом
ВС	Выпускники, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
ВН	Взрослое население
РО	Родители
СМ	Семьи
МС	Многодетные семьи
РИ	Родители с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами
КО	Кандидаты в опекуны, усыновители
ЗС	Замещающие семьи
СЖ	Семья в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении
СМ	Семьи мигрантов с детьми
БЖ	Беременные женщины
РВ	Региональные органы власти
МВ	Муниципальные органы власти

Классификатор может быть расширен на уровне региона.

4. Уровень реализации инновационного опыта:

Ф	федеральный
Р	региональный
М	муниципальный
О	организация

5. Год внедрения/реализации.

6. Организаторы/инициаторы проведения мероприятия, разработки программы, технологии, метода.

Этот показатель является дополнительным к остальным и позволяет оценить учет мнения детей и их активность как участников реализации Национальной стратегии действий, вовлеченность гражданского общества и социально ориентированного бизнеса.

ДЕ	Дети; по инициативе детей; дети самостоятельно принимали решение; дети сами проводили
НКО	Некоммерческие организации, общественные объединения и пр.
БС	Бизнес-структуры, предприниматели
ММ	Масс-медиа/СМИ
ГО	Государственные организации
АВ	Автор/специалист, по собственной инициативе

7. Доступность ИО: возможность познакомиться с описанием инновационного опыта, результатами реализации, мнениями получателей услуг в открытых источниках, на бумажных носителях, с помощью интернет-источников.

ИБ	Издание (в бумажном варианте)
ИЭ	Информация на электронных носителях
ВА	Видео- и аудиоматериалы
СИ	Информация размещена на сайте, портале (в интернете)

8. Возможность диссеминации инновационного опыта: оценка авторами возможности использовать программы, технологии, методы и пр. в практике других специалистов, организаций и других участников реализации Национальной стратегии.

Д	Опыт может быть транслирован полностью
Н	Опыт не подлежит трансляции
Ч	Опыт может быть транслирован частично
У	Опыт может быть транслирован при дополнительных или особых условиях

9. Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (наименование программы, проекта, мероприятия): ДА НЕТ.

10. Номер субъекта Российской Федерации

Номер (код)	Наименование субъекта Российской Федерации	Номер (код)	Наименование субъекта Российской Федерации
1	Кабардино-Балкарская Республика	43	Калужская область
2	Карачаево-Черкесская Республика	44	Кемеровская область
3	Республика Адыгея	45	Кировская область
4	Республика Алтай	46	Костромская область
5	Республика Башкортостан	47	Курганская область
6	Республика Бурятия	48	Курская область
7	Республика Дагестан	49	Ленинградская область

8	Республика Ингушетия	50	Липецкая область
9	Республика Калмыкия	51	Магаданская область
10	Республика Карелия	52	Московская область
11	Республика Коми	53	Мурманская область
12	Республика Марий Эл	54	Нижегородская область
13	Республика Мордовия	55	Новгородская область
14	Республика Саха (Якутия)	56	Новосибирская область
15	Республика Северная Осетия – Алания	57	Омская область
16	Республика Татарстан	58	Оренбургская область
17	Республика Тыва	59	Орловская область
18	Республика Хакасия	60	Пензенская область
19	Удмуртская Республика	61	Псковская область
20	Чеченская Республика	62	Ростовская область
21	Чувашская Республика	63	Рязанская область
22	Алтайский край	64	Самарская область
23	Забайкальский край	65	Саратовская область
24	Камчатский край	66	Сахалинская область
25	Краснодарский край	67	Свердловская область
26	Красноярский край	68	Смоленская область
27	Пермский край	69	Ставропольский край
28	Ставропольский край	70	Тамбовская область
29	Приморский край	71	Тверская область
30	Хабаровский край	72	Томская область
31	Амурская область	73	Тульская область
32	Архангельская область	74	Тюменская область
33	Астраханская область	75	Ульяновская область
34	Белгородская область	76	Ярославская область

35	Брянская область	77	г. Москва
36	Владимирская область	78	г. Санкт-Петербург
37	Волгоградская область	79	Еврейская автономная область
38	Вологодская область	80	Ханты-Мансийский автономный округ-Югра
39	Воронежская область	81	Ямало-Ненецкий автономный округ
40	Ивановская область	82	Чукотский автономный округ
41	Иркутская область	83	Ненецкий автономный округ
42	Калининградская область		

Таким образом, для создания структурированного Банка данных, позволяющего хранить информацию и достаточно быстро найти ее пользователям, необходимо иметь следующий минимальный набор кодов и обозначений:

1. Основной кодификатор - отнесение инновационного опыта к определенному стратегическому направлению Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы.

2. Кодификатор отнесения к мерам соответствующего стратегического направления Национальной стратегии. Дополнительно по желанию региона может быть введено соответствие мерам соответствующего стратегического направления региональной Национальной стратегии действий в интересах детей.

3. Категория инновационного опыта.

4. Целевые группы инновационного опыта.

5. Год внедрения/реализации, проведения.

6. Организаторы/инициаторы проведения мероприятия, разработки программы, технологии, метода.

7. Доступность инновационного опыта на бумажных и электронных носителях.

8. Возможность диссеминации инновационного опыта.

9. Сведение о поддержке программы, мероприятия Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

10. Номер субъекта Российской Федерации.

В связи с тем, что невозможно охватить все стороны и особенности регионального инновационного опыта, важной составляющей поиска

информации являются *ключевые слова*, список которых постоянно будет расширяться по мере формирования Банка.

Структура информации в Банке инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей

Информация об инновационном опыте в региональном Банке состоит из следующих документов (структура предоставления информации):

информационная карта (ИО) с кодами и классификаторами, ключевыми словами (для поиска информации) и аннотацией инновационного опыта (для понимания содержания инновационного опыта);

полное описание инновационного опыта;

приложения (аудио-, фото- и видеоматериалы, издания и пр.).

Структура представления опыта реализации региональных программ и всех остальных социальных практик различаются.

Каждая информационная карта имеет дату поступления информации и свой регистрационный номер.

I. Региональная программа. Информация о региональной программе представляется в виде информационной карты для инфотеки (содержит код отнесения к стратегическому направлению и мерам Национальной стратегии – *обязательная часть*) и самого паспорта программы (или части паспорта, если программа более широкая, чем сфера защиты детства – *произвольная часть*).

I. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

A. Кодирование

1. Код(ы) Стратегического направления Национальной стратегии.
2. Код(ы) отнесения к мерам стратегического направления.
3. Субъект Российской Федерации.
4. Наименование программы.
5. Сайт, на котором размещена информация о региональной программе.
6. Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (наименование программы, проекта, мероприятия).
7. Ключевые слова.

Б. Информация о региональной программе (паспорт программы)

1. Наименование программы.
2. Основание для разработки программы.
3. Дата принятия решения о разработке программы, дата её утверждения (наименование и номер соответствующего нормативного правового акта).
4. Государственный заказчик программы.
5. Координатор – исполнитель программы.
6. Разработчики программы.
7. Сроки и этапы реализации программы.
8. Объем и источники финансирования программы.
9. Цель программы.
10. Основные задачи программы.
11. Исполнители программы.
12. Система программных мероприятий.
13. Целевые группы, на которые направлена деятельность по программе.
14. Ожидаемые конечные результаты реализации программы, в том числе в части изменения положения целевых групп.
15. Управление программой и контроль за ходом её реализации.
16. Описание результатов региональной программы (итоговых или промежуточных).

II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ИННОВАЦИОННОГО ОПЫТА СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК

Информационная карта состоит из двух разделов:

- 1) набор кодов, классификаторов и ключевых слов для поиска информации;
- 2) формализованная информация - краткое описание инновационного опыта.

Аннотация представляется в форме таблицы:

Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта	
Наименование актуальной социальной практики (технологии, методики, метода, формы), разработанной /адаптированной/ модифицированной (<i>нужное выделить</i>): ФИО и должность специалистов учреждений	
Целевая (ые) группа(ы), для решения проблем которой (ых) применяется представляемая социальная практика	

Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы)	
Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп	

III. ПОЛНОЕ ОПИСАНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ОПЫТА

1. Формализованная часть описания ИО:

- 1) наименование ИО;
- 2) название структуры/организации, реализующего ИО;
- 3) указание категории ИО;
- 4) актуальность, связь с региональной Национальной стратегией;
- 5) цель;
- 6) задачи;
- 7) целевые группы участников;
- 8) показатели и индикаторы результата;
- 9) достигнутые результаты (для целевой группы/системный);
- 10) сведения об исполнителях/разработчиках/авторах ИО, необходимые адреса сайтов, ссылки: кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/модифицирована;
- 11) перспективы закрепления/продвижения ИО на разных уровнях (устойчивость результатов);
- 12) необходимые ресурсы (правовые, кадровые, материальные и т.д.) для внедрения/реализации/трансляции ИО, условия трансляции ИО;
- 13) Адрес ИО:
 - субъект Российской Федерации,
 - наименование регионального органа власти (при необходимости),
 - название организации,
 - адрес почтовый,
 - электронная почта,
 - контактный телефон,
 - контактное лицо;
- 14) Сайт, где размещена полная информация об ИО: например, сайт организации или специализированного оператора банка.

2. Описание ИО в произвольной форме (объем не ограничен).

3. Дополнительная информация (по желанию): краткая справка об организации, авторе ИО.

4. Приложения: тексты программ, кейсы, фото-, видео- и аудиоматериалы, публикации в СМИ, отзывы и пр.

Формы (шаблон) описания региональных программ и социальных практик в сфере защиты прав детей

1. Формы (шаблон) описания региональных программ в сфере защиты прав детей

Код раздела Национальной стратегии	Обязательно к заполнению
Код мер Национальной стратегии	
Субъект РФ	
Наименование региональной программы	
Сайт, на котором размещена информация о региональной программе	
Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (наименование программы, проекта, мероприятия)	
Ключевые слова	
Далее заполнение шаблона идет по принятой в регионе форме оформления программ (носит рекомендательный характер)	
Основания для разработки	
Дата принятия решения о разработке программы, дата её утверждения (наименование и номер соответствующего нормативного правового акта)	
Государственный заказчик программы	
Координатор программы и исполнители	
Сроки реализации программы	
Объем и источники финансирования	
Цель программы	
Задачи программы	
Система программных мероприятий	
Целевые группы, на которые направлена деятельность по программе	
Ожидаемые конечные результаты реализации программы, в том числе в части изменения положения целевых групп	
Управление программой и контроль за ходом ее реализации	
Дополнительная информация	

2. Форма (шаблон) описания технологий и методов работы в сфере защиты прав детей

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

Регистрационный номер		Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей			
Коды и классификаторы					
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС (наименование программы, проекта, мероприятия)	Субъект РФ	Иное
Ключевые слова для поиска (до 6 слов или словосочетаний через запятую)					
Название инновационного опыта					
Аннотация (краткая)					
<p>Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/ модифицирована (нужное выделить) (нужное выделить). Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы) Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп</p>					
Дополнительная информация					

3. Форма (шаблон) полного описания инновационного опыта (социальных практик)

1. Формализованная часть описания ИО:

Наименование ИО	
Название органа власти/организации, реализующего ИО	
Указание категории ИО	
Актуальность, связь с региональной Национальной стратегией	
Цель	
Задачи	
Целевые группы участников	
Показатели и индикаторы результата	
Достигнутые результаты (для целевой группы/системный)	
Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/ модифицирована (нужное выделить): ФИО и должность специалистов учреждений	
Перспективы закрепления/продвижения ИО на разных уровнях (устойчивость результатов)	
Необходимые ресурсы (правовые, кадровые, материальные и т.д.) для внедрения/реализации/трансляции ИО; условия трансляции ИО	
Приложения: тексты программ, кейсы, видео- и аудиоматериалы, публикации в СМИ, отзывы и пр.	
Адрес ИО	
Сайт, где размещена полная информация об ИО (например, сайт организации)	
2. Описание ИО в произвольной форме (объем не ограничен)	
3. Дополнительная информация (по желанию)	
Краткая справка об организации, авторе ИО	
4. Приложения: тексты программ, кейсы, фото-, видео- и аудиоматериалы, публикации в СМИ, отзывы и пр.	

Предложения по перспективам использования и взаимодействию Банков инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей

Дальнейшее развитие Банка (Банков) инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей в регионе должно происходить через:

- обеспечение доступности информации для всех желающих представить свой опыт работы;
- расширение категорий инновационного опыта в Банке;
- возможности получения консультации при составлении информационной карты и описании инновационного опыта;
- обеспечение четкости и прозрачности процедур экспертизы;
- введение и соблюдение временных порядков рассмотрения представленного информационного опыта и внесения его в Банк, выдачи свидетельств;
- формирование мотивации на участие в создании Банка посредством признания выдаваемых свидетельств важным показателем деятельности специалиста, работы организации и учета их при аттестационных процедурах, участии в конкурсах на получение грантов и пр.

Обязательным условием развития Банка является наличие информационно - методического сопровождения участников банка, которое в числе прочих подразумевает обучение всех субъектов формирования Банка.

Желательно размещение на сайтах органов региональной власти, организаций гиперссылки в виде названия Банка/логотипа и пр., которая позволяет переходить на сайт регионального Банка.

Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей может быть использован при подготовке специалистов в высших учебных заведениях и при организации курсов повышения квалификации.

Взаимодействие Банков инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей может строиться через:

- размещение на каждом сайте любого Банка страницы со списком всех других аналогичных Банков; при этом каждый элемент этого списка представляет собой гиперссылку, позволяющую переходить на сайт выбранного Банка;

- создание единого набора ключевых слов для поиска нужной информации;
- формализацию, принятие единых названий для социальных практик и других форм работы, которые в разных регионах носят различные названия;
- проведение федеральных и межрегиональных конференций по обсуждению инновационного опыта;
- информационный обмен в сфере защиты прав детей.

В перспективе необходимо предусмотреть создание федерального Банка инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей, который в итоге будет представлять собой распределенный банк, содержащий каталог информационных карт о региональных программах, методах, технологиях и иных мероприятиях в сфере защиты прав детей и информацию о федеральных мероприятиях. Банк позволит вести поиск по кодам, ключевым словам и другим характеристикам и давать отсылку на соответствующий региональный банк и/или непосредственно на сайт исполнителя/разработчика/автора.

Федеральный Банк может быть размещен на сайте (портале) уполномоченной организации (оператора Банка), которую определит Координационный совет при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы.

**ПРИМЕРЫ ЗАПОЛНЕНИЯ ШАБЛОНОВ
ИНФОРМАЦИОННЫХ КАРТ**

Номер раздела Нацстратегии	I
Меры Нацстратегии	I.3, I.4
Субъект РФ	Республика Северная Осетия - Алания
Наименование региональной программы	Республиканская межведомственная программа «Профилактика семейного неблагополучия и формирование системы раннего выявления жестокого обращения с детьми в Республике Северная Осетия - Алания («Гармония мира – миру детства»)» на 2013 – 2015 годы (далее – Программа)
Сайт, на котором размещена информация о региональной программе	http://minsotc15.ru/tselevie-programmi?Itemid=64
Программа поддержана Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	ДА
Ключевые слова	Профилактика социального сиротства, раннее выявление, жестокое обращение с детьми, социально опасное положение, межведомственное взаимодействие
Основание для разработки программы	Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»; распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р
Дата принятия решения о разработке программы, дата её утверждения (наименование и номер соответствующего нормативного правового акта)	Распоряжение Правительства Республики Северная Осетия — Алания от 29 августа 2011 года № 230-р «О создании Межведомственного координационного совета по реализации республиканских программ «Преодоление изолированности семей с детьми-инвалидами, интеграция детей-инвалидов в общество «Радуга надежды» и «Профилактика семейного неблагополучия и формирование системы раннего выявления жестокого обращения с детьми в Республике Северная Осетия — Алания «Гармония мира – миру детства», софинансируемых за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»
Государственный заказчик программы	Правительство Республики Северная Осетия – Алания

Координатор – исполнитель программы	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
Разработчики программы	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания; Министерство внутренних дел по Республике Северная Осетия-Алания; Министерство культуры и массовых коммуникаций Республики Северная Осетия-Алания; Министерство Республики Северная Осетия-Алания по делам молодежи, физической культуры и спорта; Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания; Министерство образования и науки Республики Северная Осетия-Алания; Комитет Республики Северная Осетия-Алания по занятости населения; Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова; Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования
Сроки и этапы реализации программы	2013 – 2015 годы; 1-й этап (проектно-установочный) – март – декабрь 2013 года; 2-й этап – январь – декабрь 2014 года; 3-й этап – январь – октябрь 2015 года; 4-й этап (заключительный) – ноябрь – декабрь 2015 года
Объем и источники финансирования программы	61 573 507 рублей, в т.ч.: 2013 год – 25 538 507 рублей; 2014 год – 18 735 000 рублей; 2015 год – 17 300 000 рублей. Средства, запрашиваемые в виде гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: 17 276 552 рублей, в т.ч.: 2013 год – 7 601 552 рублей; 2014 год – 5 255 000 рублей; 2015 год – 4 420 000 рублей. Средства республиканского бюджета Республики Северная Осетия - Алания: 43 696 955 рублей, в т.ч.: 2013 год – 17 736 955 рублей; 2014 год – 13 280 000 рублей; 2015 год – 12 680 000 рублей. Привлеченные средства – 600000 рублей, в т.ч.: 2013 год - 200000 рублей; 2014 год – 200000 рублей; 2015 год – 200000 рублей

Цель программы	Создание в Республике Северная Осетия-Алания системы профилактики и раннего выявления случаев жестокого обращения с детьми и оказания им, а также семьям, находящимся в социально опасном положении, своевременной помощи в рамках межведомственного взаимодействия государственных структур, учреждений и организаций различных форм собственности
Основные задачи программы	<p>Создание модели межведомственного взаимодействия органов и учреждений профилактики жестокого обращения с детьми в работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении;</p> <p>внедрение технологии раннего выявления жестокого обращения с детьми и организация профилактической работы с семьями «группы риска»;</p> <p>создание единого реабилитационного пространства для семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в т. ч. в социально опасном положении;</p> <p>оказание своевременной адресной социальной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения;</p> <p>формирование сети учреждений, внедряющих новые технологии мобильной социальной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, посредством открытия отделений мобильной социально-педагогической помощи на базе учреждений социального обслуживания, учреждений образования;</p> <p>организация повышения уровня профессиональной подготовки специалистов, работающих с детьми, в том числе в учреждениях для детей, включая стационарные, различной ведомственной принадлежности и организационно-правовых форм</p>
Исполнители программы	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания;</p> <p>Министерство внутренних дел по Республике Северная Осетия-Алания;</p> <p>Министерство культуры и массовых коммуникаций Республики Северная Осетия-Алания;</p> <p>Министерство Республики Северная Осетия-Алания по делам молодежи, физической культуры и спорта;</p> <p>Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания;</p> <p>Министерство образования и науки Республики Северная Осетия-Алания;</p> <p>Комитет Республики Северная Осетия-Алания по занятости населения;</p> <p>Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова;</p>

	Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования
Система программных мероприятий	<p>Программные мероприятия сформированы в разделы:</p> <p>1. Разработка и внедрение модели механизма межведомственного взаимодействия по технологии междисциплинарного ведения случая в организации системы профилактики семейного неблагополучия и раннего выявления жестокого обращения с детьми, находящимися в социально опасном положении.</p> <p>2. Развитие системы профилактики семейного неблагополучия и раннего выявления случаев жестокого обращения с детьми</p>
Целевые группы, на которые направлена деятельность по программе	<p>Семьи, находящиеся в социально опасном положении, – 986 семей;</p> <p>дети, находящиеся в социально опасном положении, - 2134 детей;</p> <p>несовершеннолетние, совершившие противоправные деяния, состоящие на учете в ПДН, - 474 чел;</p> <p>семьи с детьми, родители в которых не выполняют свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей, – 466 семей;</p> <p>семьи, в которых зафиксированы факты жестокого обращения с детьми, – 85 семей;</p> <p>дети, пострадавшие в чрезвычайных ситуациях, – 1084 человек;</p> <p>дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, - 1681 человек;</p> <p>специалисты, работающие с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, – 275 человек</p>
Ожидаемые конечные результаты реализации программы, в том числе в части изменения положения целевых групп	<p>Повышение эффективности индивидуальной профилактической и реабилитационной работы органов и учреждений с данной категорией детей и подростков;</p> <p>увеличение на 20% количества случаев выявления на ранней стадии семей с детьми, имеющих признаки жестокого обращения;</p> <p>увеличение на 30% количества находящихся в социально опасном положении семей с детьми, вовлеченных в реабилитационное пространство;</p> <p>увеличение на 30% числа несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и чрезвычайных ситуаций, которые прошли социальную реабилитацию в профильных учреждениях;</p> <p>увеличение на 20% количества родителей, изменивших ценностные ориентации и установки в отношении детей;</p> <p>сокращение на 10% случаев жестокого обращения с детьми;</p>

	сокращение на 10% количества случаев лишения родительских прав; сокращение на 10% количества случаев изъятия детей из семьи; увеличение числа специалистов, прошедших дополнительную подготовку по инновационным технологиям на 30%; привлечение внимания жителей республики к проблемам семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми
Управление программой и контроль за ходом её реализации	Контроль за реализацией Программы осуществляет государственный заказчик Программы Правительство Республики Северная Осетия-Алания и его представитель Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания. В ведении Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия – Алания будет функционировать контрольно-ревизионная комиссия по расходованию средств, выделяемых на реализацию Программы. Управление программой осуществляет Межведомственный координационный совет

II. ПРИМЕРЫ ЗАПОЛНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК

ПРИМЕР №1

Регистрационный номер		Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей			
Коды и классификаторы					
I	I.3, I.4	ТХ	О	СЖ	2011
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
ГО		Д	ДА	69	
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящимся в ТЖС	Субъект РФ	Иное

Ключевые слова для поиска (до 6 слов через запятую)
Кризисная интервенция, насилие, жестокое обращение, экстренная психологическая помощь
Название инновационного опыта
Технология кризисной интервенции и оказание экстренной психологической помощи (помощь детям в случаях насилия, в т.ч. сексуального насилия, жестокого обращения, пренебрежения нуждами)
Аннотация (краткая)
<p>Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта Государственное бюджетное учреждение «Тверской областной центр социальной помощи семье и детям» (ГБУ «Областной центр «Семья»), г. Тверь, наб. р. Лазури, д. 20</p> <p>Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/ модифицирована (нужное выделить) (нужное выделить) Разработана Ричардом К. Джеймсом и Бурл Е. Джилиланд. Адаптирована специалистами ГБУ «Областной центр «Семья» (г. Тверь) под систему работы государственных бюджетных учреждений «Комплексный центр социального обслуживания населения» Тверской области. Адаптирована в 41 муниципальном образовании в отделениях по работе с семьей и детьми (социальная служба)</p> <p>Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика Семьи с несовершеннолетними, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и находящиеся в социально опасном положении</p> <p>Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы) Технология направлена на экстренное вмешательство в ситуацию семьи в случаях, когда дети в семье находятся под угрозой здоровью и жизни. При выявлении случая угрозы или поступлении сигнала об угрозе ребенку социальная служба организует и осуществляет экстренный выезд межведомственной мобильной бригады в семью, в состав которой входят специалист отдела по охране прав детства, сотрудник КДН, сотрудник ПДН. При подтверждении угрозы ребенку специалистом отдела по охране прав детства производится изъятие ребенка из семьи согласно законодательству РФ.</p> <p>Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп Образ жизни совершеннолетних членов семьи (родителей и других членов, проживающих совместно), который нарушает психоэмоциональное и физическое состояние ребенка: алкоголизм, скандалы и дебош, драки между родителями, физические наказания ребенка, насилие ребенка (включая сексуальное), моральный садизм над ребенком</p>
Дополнительная информация

ПРИМЕР №2

Регистрационный номер		Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей			
Коды и классификаторы					
I	I.4	УС	О, М	СЖ	2011
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
О		Д	ДА	53	
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящимся в ТЖС	Субъект РФ	Иное
Ключевые слова для поиска (до 6 слов через запятую)					
Одиноким неработающим матери, ребенок дошкольного возраста					
Название инновационного опыта					
Служба «Няня на час»					
Аннотация (краткая)					
<p>Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта</p> <p>Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новгородский центр социальной помощи семье и детям», г. Великий Новгород, ул. Новолучанская, д. 5/7, тел. 8 (816) 27-77-150</p> <p>Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/модифицирована (нужное выделить) (нужное выделить)</p> <p>Шведкова Татьяна Павловна, педагог-психолог (Великий Новгород) Силина Татьяна Евгеньевна, заведующая отделением (Боровичи), Матвеева Татьяна Викторовна, заведующая отделением (Валдай), Знаменская Татьяна Валентиновна, заведующая отделением (Окуловка).</p> <p>Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика</p> <p>Одиноким неработающим матери.</p> <p>Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы)</p> <p>Служба «Няня на час» направлена на поддержку одиноких неработающих матерей и предоставление возможности оставить ребенка дошкольного возраста на определенное время в игровой комнате с сопровождением специалистов (педагога-психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе). В то время пока ребенок находится</p>					

под присмотром специалистов, родитель может решить свои вопросы по трудоустройству или занятости, оформить необходимые документы и льготы, пройти медосмотр и решить иные важные социально-бытовые вопросы.

Эффективное использование интерактивных моделей социально-психолого-педагогического сопровождения детей по развивающим программам позволили сделать работу более интересной, развлекательной, познавательной и более доступной. Работа с детьми предполагает учет не только возрастных, но и индивидуальных особенностей развития каждого ребенка от рождения. В работе с детьми используются инновационные технологии: «Арт-терапия», «Сказкотерапия», «Игротерапия». Основная цель занятий - развитие интеллектуальных, речевых и общих способностей каждого ребенка.

Благодаря оборудованию детских игровых комнат, появилась возможность организации предметно-развивающей среды, которая представляет собой гибкую, быстро перенастраиваемую систему в зависимости от возможностей каждого ребенка. При этом использовались различные игровые средства и оборудование для развития ручных навыков, сенсорного развития, развития зрительных функций, светоощущений, различение и узнавание формы, цвета, зрительно-пространственного запоминания, развития слухового внимания, тактильных ощущений, развития мышления, речи, социально-эмоционального развития.

В отдельных районах области, где внедрена служба, подобная работа организована с детьми-инвалидами, а также возможно оказание психолого-педагогических услуг на дому.

За период реализации программы служба «Няня на час» зарекомендовала себя как эффективная, перспективная и необходимая форма работы не только с одинокими неработающими матерями, но и с семьями с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. За период работы службы в 4 районах области за помощью в службу обратилось 504 семьи, было оказано более 11 тыс. услуг, проведено более 3 тыс. занятий с детьми.

Служба «Няня на час» предоставила возможность родителям добиться успехов в преодолении сложной жизненной ситуации, решить свои бытовые и социальные проблемы, быть профессионально востребованными, находить группы общения по интересам.

Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп

Служба «Няня на час» бесплатно предоставляет возможность оставить ребенка дошкольного возраста в оборудованной детской комнате под присмотром специалистов на несколько часов, поэтому услуги службы актуальны для родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, решающих вопросы по трудоустройству и занятости, оформлению необходимых документов и льгот, прохождения медосмотра и необходимого лечения и пр.

Дополнительная информация

Служба «Няня на час» реализуется в рамках долгосрочной областной целевой программы «Семья и дети» на 2011-2013 годы

ПРИМЕР №3

Регистрационный номер			Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей		
Коды и классификаторы					
I, II, III, VI	I.3, I.4, II.3, III.1, VI.1	ТХ	О	ДТ, СЖ	2011
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
НКО	www.sos-dd.ru www.fond-prof.ru	Д	НТ	95	
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящимся в ТЖС	Субъект РФ	Иное
Ключевые слова для поиска (до 6 слов через запятую)					
Управление случаем, семья, трудная жизненная ситуация, социально опасное положение					
Название инновационного опыта					
Технология управления случаем в рамках программ укрепления семьи					
Аннотация (краткая)					
<p>Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта</p> <p>Фонд профилактики социального сиротства «Укрепление семьи» Адрес почтовый 198152, г. Санкт-Петербург, пр. Стачек д. 74/1, кв. 80 В. Электронная почта fsfund@mail.ru. Контактный телефон +7 (812) 646 73 53, +7 (812) 646 73 53.</p> <p>Контактное лицо - Вундер Анастасия Васильевна, заместитель директора Фонда профилактики социального сиротства «Укрепление семьи».</p> <p>Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/модифицирована (нужное выделить)</p> <p>Первоначальная версия была разработана на базе SOS Kinderdorf International. В адаптации и доработке принимали участие следующие специалисты Фонда: Вундер А.В., Липницкая О.Г. – адаптация континентальной версии, разработка Национального стандарта «Технология управления случаем в рамках программ укрепления семьи».</p>					

Вундер А.В. - инструмент «Глубинная оценка семейной ситуации», формы «Оценка динамики развития семьи», «Психологическое заключение по актуальному состоянию взрослого», «Отчет по работе интервизионной группы».

Кирсеева Е.А. – форма «Психологическое заключение по актуальному уровню развития и состояния ребенка».

Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика

Семьи с детьми: имеющие проблему наркотической и алкогольной зависимости; затронутые ВИЧ-инфекцией; пострадавшие от насилия; неполные семьи, беременные женщины и семьи, имеющие детей до 3-х лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы)

Цель: организация процесса предоставления разнообразных, всесторонних и интенсивных услуг семьям с детьми, находящимися под риском социального сиротства, которым требуются междисциплинарные профессиональные действия в рамках организации и за ее границами, на основании всесторонней оценки индивидуальных потребностей и сильных сторон ребенка и его семьи.

Задачи:

- удовлетворение индивидуальных потребностей ребенка в заботе, защите и поддержке;
- развитие сильных сторон ребенка/семьи и мобилизация существующих ресурсов ребенка/семьи;
- поддержка и стимулирование самостоятельного функционирования ребенка/семьи в максимально возможной степени;
- предотвращение и уменьшение негативных эффектов неблагоприятных условий проживания/жизненной ситуации;
- создание сети социальной поддержки в сообществе с целью уменьшения маргинализации и поддержки интеграции детей и семей;
- выступление от имени детей/семей для получения необходимых услуг и ресурсов;
- мобилизация и ликвидация разрыва между существующими социальными услугами в сообществе для лучшей поддержки каждого отдельного ребенка/семьи;
- обеспечение эффективного и рационального использования всех доступных ресурсов.

Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп

Реализация деятельности в работе с семьями с детьми, находящимися под риском социального сиротства, по технологии управления случаем направлена на обеспечение структурированного и профессионального подхода при оценке ребенка и семьи, планирование, мониторинг и оценку услуг путем эффективного использования имеющихся ресурсов и внешних возможностей в обществе, что напрямую повышает качество услуг, их экономическую эффективность и получение устойчивых результатов для детей и семей целевой группы.

В рамках реализации задач по созданию сети социальной поддержки и ликвидации разрыва между существующими социальными услугами в сообществе на базе Фонда был

создан Общественный совет по вопросам семей, затронутых проблемами ВИЧ-инфекции, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

Дополнительная информация

Международная организация SOS Kinderdorf International в течение трех лет уделяла большое внимание качеству оказания услуг семьям с детьми, находящимися под риском социального сиротства, в программах укрепления семьи в странах Центральной Восточной Европы, СНГ и стран Балтии. Анализ существующей практики показал, что единого понимания управления случаем как подхода в работе с детьми и семьями не существует. Используемые методы работы и обязанности сотрудников существенно различаются в разных странах и даже проектах внутри страны. В 2010 году при содействии внешнего консультанта был разработан руководящий документ о процедурах управления случаем в рамках программ укрепления семьи SOS Kinderdorf International на основе модели Common Assessment Framework (CAF) Департамента здравоохранения Великобритании. В 2011 г. на основании этого документа в Фонде был разработан и утвержден Национальный стандарт «Технология управления случаем в рамках программ укрепления семьи» с включением собственных разработок в части инструмента «Глубинная оценка семейной ситуации», форм «Оценка динамики развития семьи», «Психологическое заключение по актуальному уровню развития и состояния ребенка», «Психологическое заключение по актуальному состоянию взрослого», «Отчет по работе интервизионной группы» с приложением пакета инструментов по реализации технологии.

В соответствии с руководящими принципами организации на всех стадиях технологии управления случаем отведена особая роль детям, которые включены в процесс планирования, оценки и решения задач, касающихся их прав и интересов

ПРИМЕР №4

Регистрационный номер		Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей			
Коды и классификаторы					
II	II.4, II.5	УС	Р	ДН, ВН, МВ	2012
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
О	http://holidays.edu.yar.ru/	Д	ДА	76	
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС	Субъект РФ	

Ключевые слова для поиска (до 6 слов через запятую)
Интернет-сайт, каникулы
Название инновационного опыта
Интернет-сайт «Ярославские каникулы» http://holidays.edu.yar.ru/
Аннотация (краткая)
<p>Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта</p> <p>Государственное учреждение Ярославской области «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании»</p> <p>Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/модифицирована (нужное выделить) (нужное выделить)</p> <p>ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании», директор Завьялова Лариса Михайловна</p> <p>Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика</p> <p>Родители, обучающиеся, педагоги образовательных учреждений Ярославской области, работники муниципальных органов власти, административные и педагогические работники летних лагерей</p> <p>Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы)</p> <p>Интернет-сайт «Ярославские каникулы» информирует школьников, родителей, педагогов об организации отдыха и оздоровления детей на территории Ярославской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виртуальные визиты в учреждения отдыха и оздоровления; - информационная поддержка конкурсов; - сведения об учреждениях, организующих отдых и оздоровление детей; - советы для родителей и специалистов; - доступ к нормативным, методическим, справочным материалам. <p>Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп</p> <p>Информирование организаторов отдыха, оздоровления, развития и занятости детей в каникулярное время: нормативно-правовое, справочное, методическое обеспечение.</p> <p>Информирование родителей, обучающихся, педагогов образовательных учреждений Ярославской области об организации отдыха, оздоровления, развития и занятости детей в каникулярное время</p>
Дополнительная информация
Реализуется в рамках реализации областной целевой программы «Семья и дети Ярославии» на 2011-2013 годы

ПРИМЕР №5

Регистрационный номер		Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей			
Коды и классификаторы					
II, V	II.3, V.5	ТХ	О	ДН, РО, СМ, ШК	2010
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
О	ИБ	П	ДА	14	
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС	Субъект РФ	
Ключевые слова для поиска (до 6 слов через запятую)					
школьные службы примирения, школьный конфликт, семейной конфликт, медиация, правонарушения					
Название инновационного опыта					
«Школьные службы примирения» (ШСП)					
Аннотация (краткая)					
Полное юридическое наименование учреждения, адрес					
Государственное бюджетное учреждение «Центр социально-психологической поддержки молодежи Республики Саха (Якутия)»					
Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/модифицирована (нужное выделить). Ф.И.О. и должность специалистов учреждения					
Разработана Центром судебно-правовой реформы (г. Москва). Адаптирована ГБУ РС(Я) «Центр социально-психологической поддержки молодежи РС(Я)» Руководитель проекта: Третьякова Сардана Васильевна – заведующий отделом социальных проектов, Львова Ольга Ивановна – заведующий методическим отделом.					
Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика					
Несовершеннолетние, совершившие административные и другие правонарушения, а также родители/педагоги, вступившие в конфликты с несовершеннолетними.					

Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы)

Основанием практики школьных служб примирения является идея восстановительного правосудия. Восстановительное правосудие - это новая концепция правосудия, предполагающая применение внесудебных, альтернативных практик разрешения конфликтов.

Ядром деятельности школьных служб примирения выступают примирительные встречи конфликтующих сторон или жертвы и правонарушителя, в ходе которых обсуждаются способы цивилизованного выхода из конфликта или криминальной ситуации.

В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между людьми. Как результат – принимаются и реализуются обязательства по заглаживанию вреда и осуществляются по отношению друг к другу восстановительные действия: извинение, прощение, понимание, принятие. В школьных службах примирения сами ученики, прошедшие специальную подготовку, являются ведущими (медиаторами); работу медиаторов курируют и наблюдают взрослые из числа педагогического состава.

Таким образом, основными методами работы школьных служб примирения можно принципиально разделить на 2 группы:

1. Медиативные техники: методическая подготовка медиаторов, методическая поддержка, повышение специальной квалификации кураторов и медиаторов, супервизии, проведение медиаций.
2. Техники встраивания служб в образовательные учреждения: информационно-просветительские мероприятия, организация и координация службы, участие в общественных и образовательных мероприятиях.

Деятельность школьных служб ведется комплексно. Помимо медиативных мероприятий большой объем внимания уделяется курированию служб. В целях стимулирования участников и контроля деятельности служб проводятся целый ряд мероприятий: конкурсы (стенгазет, эссе, служб и др.), экскурсии, досуговые мероприятия, пресс-конференции и др.

Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп

Конфликтные ситуации, возникающие в образовательных учреждениях: сторонами могут выступать ученики, учителя и родители. Предметом медиаций могут выступать школьные, семейные конфликты и ситуации криминального характера

Дополнительная информация

ПРИМЕР №6

Регистрационный номер			Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей		
Коды и классификаторы					
IV	IV.1	УС	Р	ВС	2012
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
НКО		Д	ДА	42	
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС	Субъект РФ	Иное
Ключевые слова для поиска (до 6 слов через запятую)					
Дети-сироты, выпускники интернатных учреждений, сопровождение					
Название инновационного опыта					
Центр сопровождения детей-сирот - выпускников интернатных учреждений в Республике Дагестан					
Аннотация (краткая)					
<p>Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта</p> <p>Автономная некоммерческая организация «Республиканский общественный социальный центр»</p> <p>Почтовый адрес: 367026, Республика Дагестан, г. Махачкала, пр. И.Шамиля, д.24, кв.6</p> <p>Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/модифицирована (нужное выделить) ФИО и должность специалистов учреждений</p> <p>Гусаева Каринэ Гамидовна, доктор философских наук, профессор кафедры философии и социологии факультета психологии и философии Дагестанского государственного университета, председатель правления АНО «РОСЦ»</p> <p>Шахваледова Жасмина Гашимовна, социальный педагог детского дома № 2 г. Дербент</p> <p>Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика</p> <p>Выпускники интернатных учреждений</p> <p>Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы)</p> <p>1. После проведения цикла консультирования по профессиональному самоопределению на каждого выпускника интернатного учреждения составляется карта профессиональных предпочтений.</p>					

2. Заключаются договора с учреждениями дополнительного образования, производственными предприятиями о прохождении воспитанниками интернатных учреждений курсов по приобретению дополнительных профессиональных навыков (профессии, специальности).

3. После прохождения подготовки воспитанники направляются на краткую (до одного месяца) стажировку на предприятие для закрепления навыков работы.

Результатом является:

- 1) приобретение профессиональных навыков воспитанниками интернатных учреждений;
- 2) получение дополнительной специальности;
- 3) активное адаптирование будущего выпускника в различную социальную среду;
- 4) формирование склонности и устойчивого интереса к определенным видам труда;
- 5) возможность трудоустройства после прохождения стажировки.

Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп

Данная технология актуальна для всех выпускников интернатных учреждений, т. к. позволяет получить дополнительную специальность, пользующуюся спросом на рынке труда, которую можно использовать как основной или дополнительный источник дохода

Дополнительная информация

ПРИМЕР №7

Регистрационный номер		Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей			
Коды и классификаторы					
V	V.2	УС, ТХ	Р	ДК	2013
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
РВ, О		Д	ДА	42	
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС	Субъект РФ	
Ключевые слова для поиска (до 6 слов через запятую)					

Социализация, в конфликте с законом, несовершеннолетние, осужденные
Название инновационного опыта
Социализация несовершеннолетних из числа условно осуждённых, условно досрочно освобожденных, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа
Аннотация (краткая)
<p>Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области, 163000, г. Архангельск, ул. А.Гайдара, д. 4, корп. 1</p> <p>Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/модифицирована (нужное выделить): В 2013 году отделения социализации несовершеннолетних, преступивших закон, функционируют в двух государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей Архангельской области: ГБКУ СОН АО «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» и ГБСУ АО «Архангельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».</p> <p>Специалисты, адаптировавшие данную технологию в учреждениях: ГБКУ АО «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» (Пешкова Людмила Викторовна, социальный педагог; Быкова Юлия Сергеевна, психолог; Морякина Юлия Евгеньевна, специалист по социальной работе); ГБСУ АО «Архангельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Еремина Елена Евгеньевна, заведующая отделением социализации несовершеннолетних, преступивших закон, внедряет данную практику работы на территории Архангельской области с 2006 года).</p> <p>Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика: Несовершеннолетние правонарушители.</p> <p>Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы) Цель: оказание поддержки в социализации несовершеннолетних из числа условно осуждённых, условно досрочно освобожденных, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа. В процессе социализации несовершеннолетних, преступивших закон, реализуются программы: «Мое будущее без правонарушений» – повышение правовой грамотности, формирование ответственного поведения, знакомство с правами и обязанностями; «Мой выбор» – расширение представления подростков о мире профессий и содействие личностному развитию детей, формирование у них способности соотносить свои индивидуально-психологические особенности и возможности с требованиями выбранной профессией; «Я и мой мир» – формирование коммуникативных навыков, умений бесконфликтного общения и уверенного поведения; «На краю пропасти» – повышение уровня информированности подростков по проблемам ВИЧ/СПИДа, профилактика заражения ВИЧ – инфекцией; пропаганда здорового образа жизни и формирование у несовершеннолетних установок на осознание</p>

<p>ответственности за свое здоровье, развитие защитных факторов, препятствующих инфицированию;</p> <p>«НЕ-зависимость» – предупреждение употребления ПАВ детьми и подростками; обучение навыкам ответственного поведения в пользу своего здоровья.</p> <p>На базе отделения социализации Вельского центра социальной помощи семье и детям «Скворушка» осуществляет работу подростковый клуб «Лестница успеха» (содействие социализации несовершеннолетних посредством их личностного развития и формирования социальных навыков), родительский клуб «Ответственные родители» (решение проблем, связанных с воспитанием несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, с целью их социализации).</p> <p>Методика включает в себя индивидуальные и групповые формы работы (тренинги, консультации, круглые столы, проведение мероприятий, вовлечение в досуговую деятельность) с несовершеннолетними и их родителями.</p> <p>Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп</p> <p>Создание отделения социализации на базе государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей, обучение специалистов сопровождения несовершеннолетних, преступивших закон. Поддержка данной методики со стороны органов внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательных учреждений</p>
Дополнительная информация

ПРИМЕР №8

Регистрационный номер		Дата поступления информации в Банк инновационных региональных программ, методов и технологий работы в сфере защиты прав детей			
Коды и классификаторы					
VI	VI.2, VI.3	TX	P	ДС,	2008
Номер раздела Нацстратегии	Меры Нацстратегии	Категория инновационного опыта	Уровень реализации	Целевые группы (бенефициарии)	Год внедрения, реализации
НКО, ДЕ	Koоо_per-spektiva@mail.ru	Д	ДА	44	
Организаторы, инициаторы	Доступность. Адрес сайта, где размещен региональный банк	Возможность трансляции опыта	Сведения о партнерстве с Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС	Субъект РФ	Иное

Ключевые слова для поиска (до 6 слов через запятую)
Воспитанники, добровольчество, волонтерство, интернатные учреждения
Название инновационного опыта
Технология вовлечения воспитанников интернатных учреждений в добровольческие практики
Аннотация (краткая)
Полное юридическое наименование учреждения, адрес, контактный телефон, эл. почта
Кировская областная общественная организация «Перспектива» 610020, г. Киров, ул. К. Маркса, д. 47, тел. (8332) 65-12-10, 65-04-55 Kooo_perspektiva@mail.ru
Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/адаптирована/модифицирована (нужное выделить)
Лыскова Вера Ивановна, председатель КООО «Перспектива», Новикова Наталья Юрьевна, руководитель волонтерского отряда НОУ ЦСПП, руководитель Ресурсного центра по развитию добровольчества в Кировской области.
Целевая(ые) группа(ы), для решения проблем которой(ых) применяется представляемая социальная практика
Воспитанники школы-интерната № 1 г. Кирова
Краткое описание актуальной социальной практики (технологии, методики, метода или формы работы)
Технология включает в себя следующие последовательные шаги:
1. Проведение урока добровольчества среди воспитанников школы-интерната № 1 г. Кирова.
2. Проведение Дня открытых дверей КООО «Перспектива» с участием воспитанников школы-интерната № 1 г. Кирова
3. Проведение добровольцами КООО «Перспектива» Школы подготовки волонтеров школы-интерната № 1 г. Кирова
4. Помощь в организации добровольческого объединения на базе школы-интерната № 1 г. Кирова. Оказание консультативной помощи активу и куратору добровольческого объединения.
5. Участие добровольцев школы-интерната № 1 в социальных проектах КООО «Перспектива»:
- международные смены «Досуг без границ» (Россия - Франция, 2009 - 2012 гг.);
- региональная профильная смена для волонтеров «Академия социального успеха» (2006 -2012 гг.);
- региональный фестиваль «Территория добровольчества» (2010 - 2012гг.);
- региональный фестиваль социальных театров (2011, 2012 гг.);
- региональный фестиваль «Ее величество - семья» (2008-2012 гг.).
6. Участие добровольцев КООО «Перспектива» в мероприятиях школы-интерната № 1:
- байдарочный поход (2010 г., 2011 г.);
- тренинг жизненных навыков (2012 г.);

- конкурс социальных проектов воспитанников в рамках конкурса «Семья - мастер на все руки» (2013 г.);

- подготовка к акции «Белый цветок» (изготовление цветов, 2013 г.) и др.

7. Совместные социальные акции добровольцев КООО «Перспектива» и добровольческого объединения школы-интерната № 1 г. Кирова в рамках Весенней недели добра.

Типовые ситуации (обстоятельства), при которых применение описываемой технологии, методики, формы работы и др. дает положительный эффект для целевых групп

Статус воспитанников в рамках профильной смены не афишируется. Воспитанники сами принимают решения о раскрытии своего статуса.

Освоенные в рамках профильной смены формы работы «ретранслируются» воспитанниками в работу своего учреждения.

Маша Попова, воспитанница школы-интерната № 1 г. Кирова, стала одной из участниц профильной группы (лучшие добровольцы) и приняла участие в международной смене во Франции

Дополнительная информация

III. ПРИМЕР ПОЛНОГО ОПИСАНИЯ ИННОВАЦИОННОГО ОПЫТА

1. Формализованная часть описания инновационного опыта (ИО):

Наименование ИО	Технология управления случаем в рамках программ укрепления семьи
Название структуры/ организации, реализующей ИО	Фонд профилактики социального сиротства «Укрепление семьи» (далее Фонд) (Учредителем Фонда является МБОО «Российский комитет «Детские деревни – SOS»)
Указание категории ИО	(ТХ) Технология
Актуальность, связь с региональной Национальной стратегией	Международная организация SOS Kinderdorf International в течение трех лет уделяла большое внимание качеству оказания услуг семьям с детьми, находящимися под риском социального сиротства, в программах укрепления семьи в странах Центральной Восточной Европы, СНГ и стран Балтии. Анализ существующей практики показал, что единого понимания управления случаем как подхода в работе с детьми и семьями не существует. Используемые методы работы и обязанности сотрудников существенно различаются в разных странах и даже проектах внутри страны. В 2010 году при содействии внешнего консультанта был разработан руководя-

	<p>щий документ о процедурах управления случаем в рамках программ укрепления семьи SOS Kinderdorf International на основе модели Common Assessment Framework (CAF) Департамента здравоохранения Великобритании. В 2011 г. на основании этого документа в Фонде был разработан и утвержден Национальный стандарт «Технология управления случаем в рамках программ укрепления семьи» с включением собственных разработок в части инструмента «Глубинная оценка семейной ситуации», форм «Оценка динамики развития семьи», «Психологическое заключение по актуальному уровню развития и состояния ребенка», «Психологическое заключение по актуальному состоянию взрослого», «Отчет по работе интервизионной группы» с приложением пакета инструментов по реализации технологии.</p> <p>В соответствии с руководящими принципами организации, на всех стадиях технологии управления случаем отведена особая роль детям, которые включены в процесс планирования, оценки и решения задач, касающихся их прав и интересов.</p> <p>Технология управления случаем напрямую связана с мерами Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы по направлениям: «Семейная политика детства/детствосбережения» (формирование безопасного и комфортного семейного окружения для детей (I.3.); «Профилактика изъятия ребенка из семьи, социального сиротства» (I.4.); «Доступность качественного обучения и воспитания» (развитие воспитания и социализации детей (II.3); «Дети-участники реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» (VI.1.), а также признана ключевым компонентом практики социальной работы и наиболее эффективной технологией оказания услуг семьям с детьми на международном уровне.</p>
Цель	<p>Организация процесса предоставления разнообразных, всесторонних и интенсивных услуг семьям с детьми, находящимися под риском социального сиротства, которым требуются междисциплинарные профессиональные действия в рамках организации и за ее границами, на основании всесторонней оценки индивидуальных потребностей и сильных сторон ребенка и его семьи.</p>
Задачи	<p>Удовлетворение индивидуальных потребностей ребенка в заботе, защите и поддержке.</p> <p>Развитие сильных сторон ребенка/семьи и мобилизация существующих ресурсов ребенка/семьи.</p> <p>Поддержка и стимулирование самостоятельного функционирования ребенка/семьи в максимально возможной степени.</p> <p>Предотвращение и уменьшение негативных эффектов неблагоприятных условий проживания/жизненной ситуации.</p> <p>Создание сети социальной поддержки в сообществе с целью уменьшения маргинализации и поддержки интеграции детей и семей.</p> <p>Выступление от имени детей/семей для получения необходимых услуг и ресурсов.</p> <p>Мобилизация и ликвидация разрыва между существующими социальными услугами в сообществе для лучшей поддержки каждого отдельного ребенка/семьи.</p> <p>Обеспечение эффективного и рационального использования всех доступных ресурсов.</p>

Целевые группы участников	Семьи с детьми, имеющие проблему наркотической и алкогольной зависимости; затронутые ВИЧ-инфекцией; пострадавшие от насилия; неполные семьи, беременные женщины и семьи, имеющие детей до 3-х лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации
Показатели и индикаторы результата	<ul style="list-style-type: none"> - количество услуг, оказанных семьям с детьми в соответствии с технологией управления случаем; - количество детей и семей, которым оказана помощь на основании оценки индивидуальных потребностей и сильных сторон ребенка и его семьи; - количество семей, достигших максимально возможной степени самостоятельного функционирования (самодостаточности) за период осуществления практики по технологии управления случаем
Достигнутые результаты (для целевой группы/ системный)	<p>Технология управления случаем имплементирована в деятельность Фонда в октябре 2011 г. За период осуществления деятельности сформирован банк статистических данных по количеству бенефициариев и оказанных услуг. Внешняя оценка результативности и эффективности деятельности Фонда, в том числе оценка эффективности технологии управления случаем, проводится в текущий момент времени. По результатам оценки планируется публикация краткой версии итогового отчета в интернет-ресурсах, в том числе на сайтах www.sos-dd.ru www.fondprof.ru.</p> <p>Реализация деятельности в работе с семьями с детьми, находящимися под риском социального сиротства, по технологии управления случаем направлена на обеспечение структурированного и профессионального подхода при оценке ребенка и семьи; планирование, мониторинг и оценку услуг путем эффективного использования имеющихся ресурсов и внешних возможностей в обществе, что напрямую повышает качество услуг, их экономическую эффективность и получение устойчивых результатов для детей и семей целевой группы.</p> <p>В рамках реализации задач по созданию сети социальной поддержки и ликвидации разрыва между существующими социальными услугами в сообществе на базе Фонда был создан Общественный совет по вопросам семей, затронутых проблемами ВИЧ-инфекции, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области</p>
Кем технология (методика, метод или форма работы) разработана/ адаптирована/ модифицирована (нужное выделить): ФИО и должность специалистов учреждений	<p>Первоначальная версия была разработана на базе SOS Kinderdorf International. В адаптации и доработке принимали участие следующие специалисты Фонда:</p> <p>Вундер А.В., Липницкая О.Г. – адаптация континентальной версии, разработка Национального стандарта «Технология управления случаем в рамках программ укрепления семьи»;</p> <p>Вундер А.В. - инструмент «Глубинная оценка семейной ситуации», формы «Оценка динамики развития семьи», «Психологическое заключение по актуальному состоянию взрослого», «Отчет по работе интервизионной группы»;</p> <p>Кирсеева Е.А. – форма «Психологическое заключение по актуальному уровню развития и состояния ребенка».</p>

Перспективы закрепления/продвижения ИО на разных уровнях (устойчивость результатов)	При высокой оценке эффективности по результатам внешней оценки деятельности программ укрепления семьи планируется имплементация технологии управления случаем в деятельность по сопровождению SOS - семей в структуре программы «Детская деревня-SOS, Санкт-Петербург» с перспективой внедрения данной технологии в деятельность всех программ «Детская деревня-SOS» на территории Российской Федерации
Необходимые ресурсы (правовые, кадровые, материальные и т.д.) для внедрения/реализации/трансляции ИО; условия трансляции ИО	Для имплементации технологии в деятельность требуются следующие ресурсы: - правовой статус организаций по оказанию услуг семьям; - высшее профессиональное образование в сфере социальной работы, психологии; - наличие соответствующей оргтехники и картотеки, с возможностью ограничения доступа, с целью защиты и хранения персональной информации; - получение сертификата от Центра компетенций «Социально-психологическая клиника» о прохождении модульного тренинга по технологии управления случаем (см. раздел «Дополнительная информация»)
Приложения: тексты программ, кейсы, видео и аудио материалы, публикации в СМИ, отзывы и пр.	Технология управления случаем в рамках программ укрепления семьи является интеллектуальной собственностью организации, а также указанных разработчиков в части разработки инструмента «Глубинная оценка семейной ситуации», форм «Оценка динамики развития семьи», «Психологическое заключение по актуальному уровню развития и состояния ребенка», «Психологическое заключение по актуальному состоянию взрослого», «Отчет по работе интервизионной группы». Получение полного пакета документов, методических материалов отсутствует в открытом доступе. Организация деятельности по данной технологии предполагает наличие ЗУН, подтвержденных сертификатом Центра компетенций «Социально-психологическая клиника» и договора между юридическими лицами о внедрении технологии в практику
Адрес ИО:	Субъект Российской Федерации - Санкт-Петербург. Наименование регионального органа власти (при необходимости). Название организации - Фонд профилактики социального сиротства «Укрепление семьи». Адрес почтовый 198152, г. Санкт-Петербург, пр. Стачек д. 74/1, кв. 80 В. Электронная почта fsfund@mail.ru . Контактный телефон +7 (812) 646 73 53, +7 (812) 646 73 53. Контактное лицо - Вундер Анастасия Васильевна, заместитель директора Фонда профилактики социального сиротства «Укрепление семьи»
Сайт, где размещена полная информация об ИО (например, сайт организации)	www.sos-dd.ru www.fondprof.ru

2. Описание инновационного опыта в произвольной форме (объем не ограничен)

Управление случаем – это технология предоставления услуг, способ их организации и координации, который предусматривает работу с индивидуальным случаем, признание приоритетности интересов ребенка и вовлечение его в принятие решения на этапах планирования, разработки и реализации индивидуального плана развития семьи, а также оценку достигнутого прогресса и конечного результата. Управление случаем не является социальной услугой само по себе.

В рамках технологического процесса команда специалистов при участии самих детей и их семей оценивают риск социального сиротства, в том числе степень удовлетворения потребностей ребенка (детей) и его членов семьи, планируют, координируют, контролируют и анализируют конечный и промежуточные результаты достижения самодостаточности (самостоятельного/независимого функционирования) семьи. Кейс-менеджер (специалист социальной работы) назначается ответственным за управление конкретным случаем и выступает в качестве ведущего эксперта по соблюдению технологического процесса и предоставлению пакета различных услуг для удовлетворения комплексных потребностей конкретного ребенка (детей) и его семьи внутри организации и за ее границами.

Процесс управления случаем начинается с идентификации случаев детей, которые находятся под угрозой потери заботы их биологической семьи. Идентификация случая – это результат либо направления, либо прямого обращения ребенка/семьи/члена семьи, а также собственные действия программы.

Технология предполагает шесть структурированных и логически взаимосвязанных стадий управления случаем с приложением конкретных инструментов по их реализации:

1. Прием в программу (форма первичной оценки объективной ситуации в семье - инструмент раннего выявления семей с детьми, находящимися в кризисной ситуации).
2. Глубинная оценка ситуации семьи (ГОСС) (форма сбора и анализа информации по количественным и качественным индикаторам с участием специалистов разного профиля – инструмент оценки жилищно-бытовых условий, воспитания и развития несовершеннолетнего).
3. Планирование развития семьи (форма планирования краткосрочных и долгосрочных целей выхода семьи из социально-опасного положения, трудной жизненной ситуации; разрабатывается междисциплинарной командой при участии ребенка и членов семьи – инструмент плана организации социального патроната).
4. Реализация плана развития семьи (ПРС) и достижение целей.

5. Оценка динамики развития семьи (форма оценки достижения результатов по разработанному плану развития семьи – инструмент мониторинга реализации плана развития семьи).

6. Закрытие случая.

Схема ниже показывает связь между основными стадиями процесса управления случаем и сроки, которые обычно требуются для их реализации.



Стандарты качества социальной работы требуют документирования всех действий участников технологического процесса на каждой стадии в персональном деле (кейсе) ребенка/семьи.

Для документирования процесса управления случаем используются следующие формы:

Стадия 1: Прием в проект:

- регистрация обращения,
- журнал регистрации обращений и контактов,
- первичная оценка семьи,
- заявление клиента о сотрудничестве,
- соглашение о сотрудничестве с семьей,
- согласие на получение и обработку персональных данных,
- согласие на передачу персональных данных третьим лицам,
- журнал регистрации клиентов,
- направление для получения услуг в партнерскую организацию (в случае, если ФПСС «Укрепление семьи» не может ответить на потребности ребенка/семьи).

Стадия 2: Глубинная оценка ситуации семьи:

- глубинная оценка ситуации семьи,
- результаты глубинной оценки ситуации семьи,
- заключение психолога на ребенка (краткая и полная форма),

- заключение психолога на взрослого члена семьи,
- заключения других специалистов, в том числе сотрудников, не относящихся к ФПСС (предоставляются специалистами),
- генограмма семьи,
- экокорта семьи.

Стадия 3: Планирование развития семьи:

- план развития семьи.

Стадия 4: Реализация ПРС и достижение целей:

- договор пожертвования,
- отчет о визите в семью,
- регистрация контакта (контакт по телефону; встреча в офисе),
- листы индивидуальной работы (психолога, юриста, кейс-менеджера, специалиста),
- лист учета групповых занятий,
- лист отчета интервизионной группы,
- лист заключения междисциплинарной команды,
- формы мониторинга: предоставленные услуги, контакты с семьей, поддержка в натуральном и финансовом выражении, подтверждение получения поддержки в натуральном выражении.

Стадия 5: Оценка динамики развития семьи:

- отчет по результатам оценки динамики развития семьи,
- дополнения ПРС по оценке динамики развития семьи.

Стадия 6: Закрытие случая:

- заявление семьи о закрытии случая,
- отчет о закрытии случая (эта форма может быть использована для отчетов органам защиты ребенка или другим партнерам),
- форма последующего мониторинга.

Приведенные формы являются также инструментами оценки, планирования и мониторинга в индивидуальной профилактической работе с семьей, помогающие специалистам соблюдать технологический процесс и обеспечивать собственную безопасность и безопасность клиента.

3. Дополнительная информация (по желанию):

Дополнительная информация (по желанию):	Центр компетенции «Социально-психологическая клиника» организован Фондом в партнерстве с Санкт-Петербургским институтом социальной работы и психологии (СПб ГИПИСР) является научно-практической базой по разработке, апробации и обучению студентов и специалистов инновационным технологиям в работе с клиентами группы риска. Дополнительная информация на сайте СПб ГИПИСР http://www.psycwork.ru/261/
Краткая справка об организации, авторе ИО	Миссия организации: «Любящий дом для каждого ребенка». Мы обеспечиваем семьей детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Мы помогаем им строить свое будущее. Мы способствуем развитию сообществ, где они живут.

	<p>Фонд профилактики социального сиротства функционирует на территории г. Санкт-Петербург с 2007 г. Основные направления деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Помощь детям в сохранении родительского попечения из неполных семей. 2. Помощь детям в сохранении родительского попечения из семей, где один или оба родителя употребляют алкоголь или наркотики. 3. Помощь детям в сохранении родительского попечения из семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. <p>В течение 2011 года на сопровождении организации состояло 798 семей (1402 детей и 2040 взрослых).</p> <p>Основными партнёрами организации в Санкт-Петербурге, Вологде, Череповце и Пскове выступают государственные учреждения структуры социальной защиты населения, а также органы опеки, некоммерческие организации и другие стейкхолдеры в сфере профилактики социального сиротства. В 2011 году с целью повышения интеграции практико-ориентированных организаций и высшей школы организация вступила в научный консорциум под эгидой Государственного института психологии и социальной работы.</p> <p>Информация о деятельности организации наиболее полно в сети Интернет освещается на сайте www.fondprof.ru</p>
Приложения	Тексты программ, фото-, видеоматериалы, отзывы и пр. размещены на сайте www.psysocwork.ru/261/

Связь инновационного опыта с мерами, направленными на реализацию соответствующего раздела Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы

РАЗДЕЛ I. Семейная политика детствосбережения	КОД
<p>1. Первоочередные меры:</p> <p>разработать и принять федеральный закон, определяющий основы государственной семейной политики;</p> <p>разработать стандарты минимальных гарантий в доступе к доходам и социальным услугам, определяющие основные показатели качества жизни детей, включая минимальный гарантированный доход, гарантированное социальное жилье, семейный отдых и качество питания;</p> <p>провести мониторинг законодательства Российской Федерации в сфере защиты детства, в том числе:</p> <p>уточнить и упорядочить правовое содержание понятий «дети в трудной жизненной ситуации», «дети и семьи в социально опасном положении», «дети, нуждающиеся в помощи государства», «дети, оставшиеся без попечения родителей», «жестокое обращение с ребенком»;</p> <p>определить в федеральном законодательстве единый порядок принятия мер по защите прав и законных интересов каждого ребенка;</p> <p>сформировать законодательную базу для реформирования организации работы органов опеки и попечительства по защите прав детей с целью предотвращения утраты детьми родительского попечения;</p> <p>усовершенствовать правовые механизмы, обеспечивающие возможность участия обоих родителей в воспитании ребенка при раздельном проживании;</p> <p>оптимизировать полномочия государственных органов по защите прав детей, нормативно закрепить порядок межведомственного взаимодействия по защите прав и законных интересов детей;</p> <p>модернизировать государственное статистическое наблюдение в сфере защиты семьи, материнства и детства;</p> <p>сформировать систему мониторинга и статистического учета для измерения эффектов семейной и социальной политики в сфере материнства и детства</p>	<p>1.1</p>
<p>2. Меры, направленные на сокращение бедности среди семей с детьми:</p> <p>разработать и принять минимальные государственные гарантии по доходам и социальным услугам, определяющим основные показатели качества жизни семей с детьми;</p> <p>усовершенствовать систему налоговых вычетов для семей с детьми;</p> <p>разработать меры по обеспечению регулярности выплат алиментов, в том числе и посредством создания государственного алиментного фонда;</p> <p>разработать и принять стратегию развития индустрии детских товаров на период до 2020 года и план мероприятий по ее реализации в формате федеральной целевой программы, внести соответствующие изменения и дополнения в нормативную правовую базу</p>	<p>1.2</p>

3.	<p>Меры, направленные на формирование безопасного и комфортного семейного окружения для детей:</p> <p>разработать и принять программу пропаганды ценностей семьи, ответственного родительства, защищенного детства, нетерпимости ко всем формам насилия и телесного наказания в отношении детей через средства массовой информации, систему образования, социальной защиты, здравоохранения и культуры;</p> <p>разработать и нормативно закрепить стандарты специализированных профилактических услуг по предотвращению жестокого обращения с детьми и социального сиротства, реабилитационной помощи детям (их семьям), пострадавшим от жестокого обращения;</p> <p>обеспечить внедрение и распространение современных технологий и лучших практик профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми;</p> <p>повысить доступность услуг для семей с детьми за счет активного развития и поддержки сектора профильных некоммерческих организаций;</p> <p>продолжить общенациональную информационную кампанию по противодействию жестокому обращению с детьми;</p> <p>провести исследование жестокого обращения с детьми в Российской Федерации, его распространенности, региональных особенностей, влияния факторов конфессиональности, национального менталитета с целью разработки практических рекомендаций в этой области;</p> <p>сформировать действенные механизмы раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении ребенка, социального неблагополучия семей с детьми и оказанию им помощи с участием учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закрепить алгоритмы межведомственного взаимодействия; – широко внедрить профессиональный методический инструментарий оценки безопасности ребенка и риска жестокого обращения с ним; – сформировать полноценную систему подготовки и повышения квалификации кадров для органов опеки и попечительства и системы социальной защиты; – организовать распространение и внедрение передового опыта субъектов Российской Федерации в сфере профилактики жестокого обращения с детьми и реабилитации пострадавших 	I.3
4.	<p>Меры, направленные на профилактику изъятия ребенка из семьи, социального сиротства:</p> <p>организовать на межведомственной основе систему раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми и комплексной работы с ними для предотвращения распада семьи и возможного лишения родителей родительских прав (при участии органов социальной защиты населения, образования, здравоохранения, служб занятости, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства) с надлежащей координацией на муниципальном уровне работы всех служб реабилитации семьи;</p> <p>обеспечить беспрепятственный доступ семей с детьми к необходимым социальным услугам, в том числе на основе развития служб социального сопровождения семей группы риска, участковых социальных служб, мобильных бригад, кризисных центров для детей, пострадавших от жестокого обращения, и матерей с детьми, в период работы с ними по предотвращению отказа от ребенка;</p>	I.4

	<p>обеспечить повсеместное внедрение эффективных технологий реабилитации социально неблагополучных семей с детьми (социальный патронат, работа со случаем, оказание экстренной помощи, в том числе мобильными бригадами, командами специалистов, лечение от алкогольной зависимости, оказания социальной помощи на основе социальных контрактов и пр.);</p> <p>внедрить систему профилактики отказов от детей при рождении и (или) помещении в медицинские учреждения, особенно в случаях выявления у ребенка нарушений развития и несовершеннолетия матерей, путем индивидуальной работы с матерями и их родственниками и социальным окружением команд специалистов, оказания женщинам социально-медицинской, психологической, юридической помощи;</p> <p>ввести запрет на необоснованное изъятие детей из семьи без предварительного проведения социально-реабилитационной работы; по возможности с заменой лишения родительских прав ограничением в родительских правах с организацией в этот период реабилитационной работы с семьями</p>	
<p>РАЗДЕЛ II. Доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей</p>		
<p>1</p>	<p>Меры, направленные на обеспечение доступности и качества образования:</p> <p>обеспечить государственную поддержку строительства новых дошкольных образовательных учреждений, а также развития всех форм дошкольного образования, таких как семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека, центры игровой поддержки ребенка и другие, включая негосударственный сектор;</p> <p>внедрить в действие социальные стандарты и нормативы образования для всех детей, независимо от места их проживания, от формы собственности образовательного учреждения;</p> <p>обеспечить развитие способностей каждого ученика массовой школы, доступность для каждого старшеклассника выбора профилей обучения, соответствующих его склонностям и жизненным планам;</p> <p>внедрить правовые механизмы, способствующие включению детей с ограниченными возможностями здоровья в существующую образовательную среду на уровне дошкольного, общего и профессионального образования;</p> <p>обеспечить реализацию гарантий доступности качественного образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их поддержку на всех уровнях образования;</p> <p>обеспечить развитие сетевого взаимодействия образовательных учреждений, в регионах с ярко выраженной регионально-этнокультурной составляющей или поликультурной средой прав детей на реализацию национально-культурных компонентов образования;</p> <p>продолжить внедрение электронных, устных и других новых форм, а также расширение содержания тестирования, включающего оценку учебных компетенций, в рамках совершенствования существующих моделей проведения ЕГЭ и ГИА;</p> <p>внедрить современные технологии контроля, включая общественное наблюдение, соблюдения установленного порядка проведения экзаменов и повышения качества информированности населения об организации и результатах проведения экзаменов с использованием информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>обеспечить предоставление детям качественной психологической и коррекционно-педагогической помощи в образовательных учреждениях;</p>	<p>II.1</p>

	<p>обеспечить разработку стандартов и примерных программ, определяющих минимум подготовки психологов, педагогов-психологов на единой содержательной основе; детальное правовое регулирование оказания психологической помощи детям педагогами-психологами;</p> <p>сформировать систему психолого-педагогической поддержки семьи и повышение педагогической компетентности родителей, психологическое сопровождение развития ребенка в условиях семьи и образовательного учреждения</p>	
2	<p>Меры, направленные на поиск и поддержку талантливых детей и молодежи:</p> <p>обеспечить нормативно-правовое закрепление особых образовательных запросов одаренных детей; поддержку и развитие образовательных учреждений, специализирующихся на работе с одаренными детьми;</p> <p>создать Национальный ресурсный центр для работы с одаренными детьми, для обеспечения разработки методологии и методов диагностики, развития, обучения и психолого-педагогической поддержки одаренных детей для использования в массовой школе и в специализированных школах для одаренных детей;</p> <p>создать систему специальной подготовки и переподготовки психолого-педагогических кадров для работы с одаренными детьми, а также для работы с их родителями (законными представителями);</p> <p>обеспечить информационную поддержку государственной политики по оказанию помощи талантливым детям и молодежи</p>	II.2
3	<p>Меры, направленные на развитие воспитания и социализации детей:</p> <p>сформировать общенациональную стратегию развития воспитания как формы реализации государственной политики;</p> <p>обеспечить развитие научных основ воспитания и социализации подрастающих поколений;</p> <p>внедрить современные программы гражданско-патриотического воспитания, направленные на формирование толерантности, социальной компетентности в сфере этнического и межконфессионального взаимодействия, готовности к защите Отечества и позитивного отношения у молодых людей к службе в рядах Вооруженных Сил Российской Федерации;</p> <p>нормативно урегулировать необходимое ресурсное (нормативно-правовое, материально-техническое, кадровое, информационно-методическое) обеспечение воспитательной деятельности и организации контроля условий, созданных в образовательном учреждении для воспитания и социализации детей;</p> <p>обеспечить проведение комплексной профилактики негативных явлений в детской среде; обновление форм и методов борьбы с детской безнадзорностью, наркоманией, алкоголизмом, преступностью, проституцией; разработать эффективные механизмы профилактики девиантного поведения детей;</p> <p>внедрить эффективные механизмы сотрудничества органов управления образованием, гражданского общества, представителей различных конфессий, средств массовой информации, родительских сообществ в области воспитания и социализации детей</p>	II.3
4	<p>Меры, направленные на развитие системы дополнительного образования, инфраструктуры творческого развития и воспитания детей:</p> <p>разработать и внедрить федеральные государственные образовательные стандарты дополнительного образования и спортивно-досуговой деятельности;</p>	II.4

	<p>разработать нормативную правовую базу введения именных сертификатов для детей на получение гарантированных бесплатных услуг дополнительного образования, спортивно-досуговой деятельности по месту жительства;</p> <p>оказать поддержку музейным учреждениям, школам искусств, реализующим программы художественно-эстетической направленности для детей дошкольного возраста и обучающихся общеобразовательных учреждений, в том числе для детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>расширить сеть детских и юношеских творческих объединений, клубов по месту жительства, лагерей труда и отдыха, других форм самодетельности детей и подростков; развивать разнообразие формы туризма и краеведения; привлекать подростков к различным видам общественно-полезной и лично-значимой деятельности;</p> <p>оказать государственную поддержку существующим и создаваемым новым каналам и передачам для детей, подростков, детским театрам, кино- и теле-студиям;</p> <p>формировать государственный заказ на издательскую, кино- и компьютерную продукцию;</p> <p>оказать государственную поддержку публичных электронных библиотек, музейных, театральных и иных интернет-ресурсов для детей и подростков;</p> <p>реализовать систему мер по сохранению и развитию специализированных детских библиотек;</p> <p>оказать государственную поддержку разработки и реализации комплексных межотраслевых программ, а также общенациональных акций по развитию детского чтения и литературы для детей; организации открытых конкурсов на создание литературных произведений для детей;</p> <p>организовать систему повышения профессиональной компетентности педагогических кадров в области воспитания и довести оплату педагогов дополнительного образования, системы культуры до уровня не ниже среднего в регионе для учителей</p>	
5	<p>Меры, направленные на обеспечение информационной безопасности детства:</p> <p>создать и внедрить программы обучения детей и подростков правилам безопасного поведения в интернет-пространстве, профилактики интернет-зависимости, предупреждению рисков вовлечения в противоправную деятельность, порнографию, участию во флешмобах;</p> <p>создать правовые механизмы блокирования информационных каналов проникновения через источники массовой информации в детско-подростковую среду элементов криминальной психологии, культура насилия, других откровенных антиобщественных тенденций и соответствующей им атрибутики;</p> <p>внедрить систему мониторинговых исследований по вопросам обеспечения безопасности образовательной среды образовательных учреждений; научно-методического и нормативно-правового обеспечения соблюдения санитарно-гигиенических требований к использованию информационно-компьютерных средств в образовании детей;</p> <p>создать общественные механизмы экспертизы интернет-контента для детей;</p> <p>создать порталы и сайты, аккумулирующие сведения о лучших ресурсах для детей и родителей; стимулировать родителей на использование услуги</p>	II.5

	«Родительский контроль», позволяющей устанавливать ограничения доступа к сети Интернет	
РАЗДЕЛ III. Совершенствование медицинской помощи детям и формирование основ здорового образа жизни		
1.	<p>Меры, направленные на создание дружественного к ребенку здравоохранения:</p> <p>совершенствовать нормативно-правовое обеспечение вопросов охраны здоровья детей, медицинской помощи женщинам и детям;</p> <p>внедрить эффективные организационные и медицинские технологии на основе современных порядков и стандартов оказания медицинской помощи детям;</p> <p>создать службы сопровождения и поддержки беременных, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, для предотвращения отказов от ребенка, обеспечить юридическое и психологическое сопровождения рожениц в женских консультациях и родильных домах;</p> <p>завершить создание современных перинатальных центров во всех субъектах Российской Федерации;</p> <p>осуществить комплекс мер, направленных на снижение младенческой и детской смертности;</p> <p>совершенствовать систему наблюдения за детьми первого года жизни в амбулаторно-поликлинических учреждениях с целью выявления и своевременного оказания медицинской помощи детям, подверженным риску задержки двигательного, речевого и когнитивного развития;</p> <p>обеспечить возможность экстренной транспортировки больных детей из труднодоступных районов и доступ врачей для профилактической работы с детьми в таких районах;</p> <p>обеспечить родильные дома и перинатальные центры необходимыми реактивами и реагентами для проведения скрининг-диагностики;</p> <p>обеспечить повсеместное проведение обследования детей на наследственные заболевания, включая генетическое обследование детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с предоставлением данной информации кандидатам в опекуны и усыновители;</p> <p>развивать технологии комплексной диагностики и ранней медико-социальной помощи детям с отклонениями в развитии и здоровье, а также оказания необходимой помощи их семьям;</p> <p>провести необходимые организационные меры по обеспечению нахождения родителей (законных представителей) рядом с ребенком, получающим медицинскую помощь в учреждениях здравоохранения;</p> <p>обеспечить полный цикл производства на территории Российской Федерации стратегически необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения детей и подростков;</p> <p>провести изучение потребностей детей в получении всех видов высокотехнологичной помощи, сократить время ожидания ее получения;</p> <p>создать федеральный регистр детей с редкими заболеваниями и предусмотреть адресное финансирование лечения таких детей из федерального бюджета согласно этому регистру, ускорить решение вопроса обеспечения детей с орфанными заболеваниями специальным лечением, питанием и реабилитационным оборудованием;</p>	III.1

	<p>законодательно закрепить возможность софинансирования высокотехнологичной медицинской помощи детям за счет ассигнований государственно-бюджета и частных благотворительных пожертвований;</p> <p>обеспечить создание сети учреждений (отделений), служб, оказывающих паллиативную помощь детям, страдающим неизлечимыми заболеваниями;</p> <p>распространить ежегодную обязательную диспансеризацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в организациях, на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на семейных формах воспитания;</p> <p>продолжить развитие подростковой медицины - создание молодежных консультаций, центров репродуктивного здоровья и медико-социальной помощи подросткам;</p> <p>проведение просветительской работы по предупреждению ранней беременности и абортот у несовершеннолетних;</p> <p>создание кризисных центров по типу «маленькая мама» для оказания помощи несовершеннолетним беременным и матерям с детьми;</p> <p>поддержать успешно реализуемые в регионах проекты создания клиник, дружественных детям и молодежи;</p> <p>изучить вопрос восстановления медицинских врачебных кабинетов в образовательных учреждениях (школах);</p> <p>повысить ответственность медицинского персонала, медицинских учреждений за некачественное оказание медицинской помощи детям;</p> <p>рассмотреть вопрос о возможности использования средств материнского капитала на оплату дорогостоящего лечения ребенка и проведения дорогостоящих операций, как в России, так и за рубежом</p>	
2.	<p>Меры по развитию политики формирования здорового образа жизни детей и подростков:</p> <p>обеспечить реализацию комплекса мероприятий социальной рекламы, направленных на формирование здорового образа жизни, профилактику суицидального поведения среди несовершеннолетних, информирование о деятельности служб поддержки и экстренной психологической и социально-правовой помощи, в том числе через Интернет, телефоны службы анонимного консультирования;</p> <p>вовлекать институты гражданского общества, развивать волонтерское движение для решения проблем, связанных с формированием у детей и подростков потребности в здоровом образе жизни, и для получения поддержки и помощи в ситуациях риска здоровью;</p> <p>распространять здоровьесберегающие технологии обучения, технологии «школа здоровья» на все образовательные учреждения, включая организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>обеспечить доступность занятий физической культурой, туризмом и спортом для всех категорий детей в соответствии с их потребностями и возможностями с ориентацией на формирование ценностей здорового образа жизни;</p> <p>внедрять инновационные оздоровительные и физкультурно-спортивные технологии в работу образовательных учреждений и организаций;</p> <p>повысить эффективность проведения мероприятий, направленных на профилактику и совершенствование системы противодействия распространению ВИЧ-инфекции и вирусных гепатитов В и С, туберкулеза среди целевых групп школьников, молодежи и наиболее уязвимых групп населения;</p>	III.2

	<p>активизировать деятельность центров здоровья для детей в сфере проведения их обследования, обучения детей гигиеническим навыкам и мотивирования их к отказу от вредных привычек;</p> <p>осуществлять программы гигиенического воспитания, чтобы дети могли делать информированный выбор в вопросах здорового образа жизни;</p> <p>провести мониторинг по стандартной оценке качества жизни ребенка, включая эмоциональный, коммуникативный и психосоматический компоненты;</p> <p>внедрить регулярный государственный мониторинг основных поведенческих рисков, опасных для здоровья детей и подростков;</p> <p>разработать систему мер по предотвращению подросткового суицида, включая подготовку психологов в системе здравоохранения для работы с детьми и подростками с суицидальными наклонностями; организацию взаимодействия с психологическими службами образовательных учреждений с целью проведения профилактической работы с детьми, родителями, социальным окружением ребенка;</p> <p>разработать программы противодействия пропаганде молодежных суицидов в интернет-среде;</p> <p>ограничить (вплоть до полного запрета) скрытую рекламу табака, алкогольной продукции, привлекающую внимание детей и подростков;</p> <p>внедрять новые виды отдыха и досуга для подростков, исключающие традиции курения, употребления алкогольной продукции;</p> <p>обеспечить культурный, здоровый досуг детей и подростков, проживающих в малых городах и сельской местности, в том числе в рамках государственных целевых программ;</p> <p>активизировать работу по выполнению соответствующих ведомственных нормативных правовых актов о психологическом тестировании обучающихся образовательных учреждений на предмет потребления наркотических средств, психотропных и других токсических веществ;</p> <p>внести в федеральное законодательство изменения, касающиеся раннего выявления лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, среди обучающихся образовательных учреждений общего и профессионального образования, а также оказания наркологической помощи несовершеннолетним, больным наркоманией, в возрасте от 16 до 18 лет без их согласия по просьбе или с согласия их родителей (законных представителей)</p>	
3.	<p>Меры, направленные на формирование современной модели организации отдыха и оздоровления детей, основанной на принципах государственно-частного партнерства:</p> <p>создать на федеральном уровне систему координации деятельности соответствующих государственных органов и организаций;</p> <p>разработать систему мер по поддержке и развитию инфраструктуры отдыха и оздоровления детей, в том числе по нормативному финансированию программ в указанной сфере;</p> <p>разработать схему взаимодействия санаторно-курортных учреждений с реабилитационными центрами для предоставления более качественных услуг детям-инвалидам и детям с хроническими заболеваниями по путевкам «Мать и дитя»;</p> <p>расширить сеть санаторно-курортных учреждений для совместного пребывания детей с родителями (законными представителями)</p>	III.3

4.	<p>Меры, направленные на формирование культуры здорового питания детей и подростков, на обеспечение качества и режима питания как фактора здоровья ребенка:</p> <p>проводить просветительскую работу по формированию потребности и культуры здорового питания с использованием специальных обучающих программ, всех средств массовой коммуникации, включая интернет-технологии, социальную рекламу;</p> <p>принять меры по совершенствованию системы обеспечения качественным горячим питанием обучающихся и воспитанников дошкольных, общеобразовательных учреждений и учреждений начального профессионального образования;</p> <p>обеспечить регулярные проверки качества питания в образовательных, лечебных и лечебно-профилактических, санаторно-курортных и реабилитационных учреждениях;</p> <p>поставить на особый контроль обеспечение качественным питанием больных детей, страдающих социально-значимыми заболеваниями</p>	III.4
<p>РАЗДЕЛ IV. Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства</p>		
1.	<p>Меры, направленные на защиту прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:</p> <p>совершенствовать законодательство по развитию форм жизнеустройства детей, от которых отказались при рождении, прекратить практику длительного содержания «отказных» детей в детских больницах без показаний по состоянию здоровья;</p> <p>разработать и внедрить программы комплексной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, раннего возраста;</p> <p>организовать работу по поиску родственников, реабилитации и восстановлению в родительских правах родителей воспитанников интернатных учреждений для возврата ребенка в родную семью;</p> <p>совершенствовать систему стимулирования граждан, желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, через расширение перечня и улучшение качества услуг таким семьям;</p> <p>ввести обязательное психологическое тестирование для кандидатов в опекуны, попечители, усыновители;</p> <p>улучшить качество подготовки потенциальных замещающих родителей с целью профилактики возвратов детей из замещающих семей обратно в учреждения;</p> <p>создать систему профессионального сопровождения семей усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей в период адаптации и на последующих этапах жизни ребенка;</p> <p>перепрофилировать интернатные учреждения в службы по поддержке семьи и детей в трудной жизненной ситуации, в реабилитационные центры и другие учреждения в соответствии с потребностями региона;</p> <p>эволюционно перейти к системе открытого усыновления с отказом от тайны усыновления;</p> <p>продолжить реформирование организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, путем разукрупнения, создания в них условий, приближенных к семейным, или создания новых современных детских домов квартирного типа и в форме детской деревни, с учетом междуна-</p>	IV.1

	<p>родных норм и современных методов развития, воспитания, реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при активном участии волонтеров и некоммерческих организаций;</p> <p>разработать и внедрить стандарт и программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска;</p> <p>внедрить технологии «социальных лифтов» для выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в системе образования и при трудоустройстве;</p> <p>внедрить правовые механизмы общественного контроля над обеспечением прав детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детских домов - интернатов;</p> <p>продолжить создание и развитие региональных систем постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей с ОВЗ;</p> <p>совершенствовать законодательство и практику по защите имущественных и неимущественных (личных) прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе за счет реализации вариативных форм обеспечения жильем выпускников и лиц из их числа</p>	
2	<p>Меры, направленные на государственную поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>привести федеральное законодательство в соответствие с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов и иными международными правовыми актами;</p> <p>обеспечить замену медицинской модели детской инвалидности на социальную, в основе которой лежит создание условий для нормальной полноценной жизни, вследствие ратификации Россией Конвенции ООН о правах инвалидов;</p> <p>активизировать работу по устранению различных барьеров в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы;</p> <p>создать единую систему служб ранней помощи для детей с ОВЗ, включающих медицинскую, реабилитационную, коррекционно-педагогическую помощь ребенку, социально-психологическую и консультативную помощь родителям; обеспечить преемственность ранней помощи и помощи в дошкольном возрасте, развитие инклюзивного дошкольного образования, организации комплексной подготовки ребенка с ОВЗ к обучению в школе;</p> <p>обеспечить укомплектованность психолого-медико-педагогических комиссий современными квалифицированными кадрами с целью предотвращения гипердиагностики и переориентации на составление оптимального образовательного маршрута для детей с ОВЗ;</p> <p>обеспечить равный доступ детей с ОВЗ к качественному образованию всех уровней, гарантировать реализацию их права на инклюзивное образование по месту жительства и соблюдение права родителей на выбор образовательного учреждения и формы обучения для ребенка;</p> <p>обеспечить возможность трудоустройства (в том числе поддерживаемого) для детей с ОВЗ, получивших профессиональное образование;</p> <p>установить нормативно-правовое регулирование порядка финансирования расходов для адресной поддержки инклюзивного обучения и социального обслуживания детей с ОВЗ;</p>	IV.2

ввести в действие механизм борьбы с дискриминацией в сфере образования для детей с ОВЗ в случае нарушения их права на инклюзивное образование;

пересмотреть критерии установления инвалидности детей;

реформировать систему медико-социальной экспертизы с комплектованием квалифицированными кадрами, необходимыми для разработки полноценной индивидуальной программы реабилитации (ИПР) ребенка, созданием механизма межведомственного взаимодействия между бюро МСЭ и психолого-медико-педагогическими комиссиями;

внедрить современные методики комплексной реабилитации детей с ОВЗ, в том числе ранней помощи и помощи детям с тяжелыми и множественными нарушениями;

обеспечить равный доступ детей с ОВЗ и их родителей, а также детей с ОВЗ, проживающих в социальных учреждениях, к юридической и социальной защите, социальному обеспечению и социальной медицинской помощи, получению услуг со стороны социальных служб;

проводить регулярный мониторинг потребностей семей, воспитывающих детей-инвалидов, в услугах социальной защиты, здравоохранения, реабилитации, образования, занятости и социальной защиты населения; создание и ведение баз данных детей с ОВЗ и их потребностей в услугах;

создать и внедрить программы патронажного обслуживания (сопровождения) семей, воспитывающих детей с ОВЗ, служб участковых социальных работников, услуг «передышки» (временного размещения ребенка с инвалидностью в замещающую семью);

создать условия интеграции и социализации детей с ОВЗ в среде здоровых сверстников с обеспечением их участия в культурной и спортивной жизни, массовых, социальных мероприятиях; разработать и реализовывать программы отдыха и оздоровления детей с ОВЗ и их семей; создать систему творческой реабилитации, занятий детей с ОВЗ физкультурой и спортом;

приравнять деятельность по уходу за ребенком-инвалидом одного из родителей (единственного родителя) к трудовой деятельности;

обеспечить создание рабочих мест для родителей детей-инвалидов, в том числе для дистанционной работы;

организовать систему подготовки и переподготовки специалистов для работы с детьми с ОВЗ на базе учреждений высшего профессионального образования с использованием их научно-практического потенциала;

расширить профилактику вертикальной передачи ВИЧ/СПИДа, в том числе путем обязательного дородового обследования беременных женщин независимо от наличия у них регистрации и гражданства, бесплатного обеспечения кормящих ВИЧ-инфицированных матерей молочными смесями для кормления ребенка;

законодательно обеспечить сокращение до 3-6 месяцев установления ВИЧ-статуса ребенка, рожденного ВИЧ-положительными и больными СПИДом матерями;

проводить просвещение населения о необходимости поддержки детей-сирот, детей-инвалидов, формировать отношения к ним как к равным членам общества; пропагандировать социальную значимость ответственного родительства

РАЗДЕЛ V. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия		
1.	<p>Меры, направленные на реформирование законодательства по защите прав и интересов детей:</p> <p>ратифицировать Факультативные протоколы к Конвенции о правах ребенка, касающиеся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии (2000 год) и процедуры сообщений (2011 год), Европейскую Конвенцию об осуществлении прав детей, подписанную Российской Федерацией в 2001 году, Конвенцию Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и посягательств сексуального характера;</p> <p>привести федеральные правовые акты в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами с участием Российской Федерации, международными стандартами по правам ребенка, а также Рекомендациями Совета Европы по правосудию, рассчитанному на детей;</p> <p>внести поправки в действующее законодательство по установлению мер повышенной защиты прав детей, пострадавших от преступных посягательств, по обеспечению конфиденциальности информации об участии в уголовном деле несовершеннолетнего, а также по установлению ответственности за распространение информации о нем, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и средствах массовой информации;</p> <p>подготовить концепцию кодификации законодательства в области правосудия в отношении несовершеннолетних и разработать соответствующие федеральные законы;</p> <p>ужесточить обязанность поставщиков интернет-услуг по сообщениям о демонстрации изображений сцен физического и сексуального насилия в отношении детей;</p> <p>разработать и применять в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста уголовной ответственности, программы восстановительного правосудия, ориентированные на заглаживание причиненного противоправным деянием вреда с широким спектром воспитательных мер социально-психологического и педагогического сопровождения, наладить взаимодействие судов и правоохранительных органов со специалистами по ювенальным технологиям – медиаторами, психологами, социальными педагогами и социальными работниками;</p> <p>создать правовую основу для введения ювенальной адвокатуры.</p> <p>Создать координирующий федеральный орган исполнительной власти по разработке и реализации государственной политики в отношении детей, проведению анализа и мониторинга выполнения Национальной стратегии.</p> <p>Создать государственно-общественный механизм реализации Конвенции ООН о правах ребенка и рассмотрения и учета заключительных замечаний Комитета ООН по правам ребенка по периодическим докладом Российской Федерации.</p> <p>Усилить независимость института уполномоченных по правам ребенка на федеральном и региональном уровне путем принятия соответствующего законодательства, определяющего его компетенцию, включая право на</p>	V.1

	<p>обращение в суд, порядок наделения полномочиями, представление докладов и гарантированное выделение необходимых ресурсов.</p> <p>Реформировать работу органов опеки и попечительства в целях обеспечения единой и стабильной практики по защите прав и интересов детей, повышения ответственности специалистов этих органов, усиления профилактических мер по защите прав и интересов детей, находящихся в социально опасном положении; раннего выявления семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации, защиты прав детей, проживающих в таких семьях, и сохранения для ребенка его родной семьи</p>	
2.	<p>Меры, направленные на создание правосудия, дружественного к ребенку.</p> <p>Под правосудием, дружественным к ребенку, подразумевается система гражданского, административного и уголовного правосудия, гарантирующая уважение и эффективное обеспечение всех прав ребенка на наивысшем допустимом уровне с учетом принципов, закрепленных в Рекомендациях Совета Европы по правосудию, рассчитанному на детей, а также с учетом возраста и степени зрелости ребенка и понимания им обстоятельств дела.</p> <p>Основные принципы и элементы правосудия, доброжелательного к детям: общедоступность; соответствие возрасту и развитию; незамедлительное и тщательное принятие решений; адаптированность и направленность на обеспечение потребностей и прав ребенка; ценность личности ребенка, уважение его достоинства, частной и семейной жизни; ключевая роль семьи для выживания, защиты прав и развития ребенка; активное использование в судебном процессе данных о детях, условиях их жизни и воспитания, полученных судом в установленном законом порядке; усиление охранительной функции суда по отношению к ребенку; предпочтение восстановительному подходу и мерам воспитательного воздействия; специальная подготовка судей по делам несовершеннолетних; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения); наличие процедур и норм общественного контроля за соблюдением прав ребенка.</p> <p>В целях развития правосудия, доброжелательного к детям:</p> <ul style="list-style-type: none"> проводить научные, социологические исследования с целью обеспечения эффективного планирования, разработки и оценки политики в отношении детей, совершивших правонарушения; развивать научные исследования в области психологии девиантного поведения и разрабатывать методы воздействия, не связанные с применением наказания; создавать сеть психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, и их социальным окружением; развивать сеть служб примирения для проведения программ восстановительного правосудия, ориентированных на ответственность молодых правонарушителей и исцеление жертв их противоправных деяний; организовать школьные службы примирения, нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении. 	V.2

	<p>Реформировать законодательство о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав:</p> <p>разработать и принять Федеральный закон «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», в котором определить механизмы реализации правозащитных функций комиссий, их место и роль в системе органов профилактики, координирующую и профилактическую функции с целью обеспечения прав детей, защиты от насилия и всех форм посягательств на их жизнь и здоровье, применения мер по социализации и реабилитации; наделить правом ведения персонализированного банка данных безнадзорных несовершеннолетних, а также детей и семей, находящихся в социально опасном положении; освободить от функции органа внесудебной юрисдикции.</p> <p>Включить в систему органов профилактики правонарушений несовершеннолетних суды, подразделения следственного комитета, органы и учреждения системы исполнения наказаний, неправительственные организации, уполномоченных по правам ребенка.</p> <p>Внедрить технологии восстановительного подхода. Созданию дружественного к ребенку правосудия и альтернативных судебных процедур способствует развитие технологий восстановительного подхода и проведения примирительных программ и механизмов по возмещению ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, социальная, психологическая и иная реабилитационная работа с жертвами преступлений, воспитательное воздействие на несовершеннолетних правонарушителей.</p> <p>Внедрить в высших учебных заведениях и институтах повышения квалификации образовательные программы подготовки всех специалистов, работающих с детьми и в интересах детей (педагогов, психологов, юристов, судей, следователей, адвокатов, уполномоченных по правам ребенка и др.) на основании принципов и норм правосудия, дружественного к детям, с наделением их компетенциями по межпрофессиональной коммуникации, работе в команде, восстановительному подходу</p>	
3.	<p>Меры, направленные на улучшение положения детей в учреждениях уголовно-исполнительной системы и на постпенитенциарном этапе:</p> <p>создать в Российской Федерации систему пробации, позволяющей обеспечить высокую эффективность работы с детьми, находящимися в конфликте с законом;</p> <p>обеспечить максимальное приближение мест содержания детей, лишенных свободы, к их месту жительства путем создания воспитательных центров в каждом субъекте Российской Федерации;</p> <p>организовать работу по восстановлению отношений детей, находящихся в местах лишения свободы, с их семьями и ближайшим социальным окружением и оказанием помощи по окончании отбывания наказания в их адаптации и ресоциализации;</p> <p>разработать и внедрить инновационные программы профессионального обучения детей, лишенных свободы, для приобретения ими современных профессий, востребованных на рынке труда;</p> <p>создать систему института общественного контроля за соблюдением прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении или в конфликте с законом;</p>	V.3

	<p>разработать программы ресоциализации и государственного заказа по адресному оказанию данной услуги для отбывших наказание несовершеннолетних;</p> <p>распространить на категорию лиц, осужденных к лишению свободы в несовершеннолетнем возрасте и освободившихся в возрасте от 18 до 23 лет, право на получение социальной поддержки, сопровождения и постпенитенциарной реабилитации со стороны служб, обеспечивающих эти процессы в отношении несовершеннолетних;</p> <p>отнести несовершеннолетних, находящихся в следственных изоляторах и воспитательных колониях, к категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	
4.	<p>Меры, направленные на предотвращение насилия в отношении несовершеннолетних и реабилитации детей - жертв насилия:</p> <p>разработать комплексную Национальную программу по предотвращению насилия в отношении несовершеннолетних и реабилитации детей - жертв насилия;</p> <p>принять комплекс мер по реализации кампании Совета Европы «Каждый пятый», направленной на предотвращение сексуального насилия в отношении детей;</p> <p>создать некоммерческое партнерство «Российский национальный мониторинговый центр помощи пропавшим и пострадавшим детям» в целях объединения усилий государства и гражданского общества по поиску пропавших детей, профилактике и пресечению преступлений насильственного и (или) сексуального характера, в том числе совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, повышения эффективности деятельности правоохранительных органов при расследовании преступных посягательств в отношении детей;</p> <p>создать сеть организаций, обеспечивающих психологическую и социальную реабилитацию детей - жертв преступлений, а также оказывающих помощь следственным органам при расследовании преступных посягательств в отношении детей</p>	V.4
РАЗДЕЛ VI. Дети - участники реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы		
1.	<p>Ратифицировать Европейскую Конвенцию об осуществлении прав детей; внести изменения в Федеральный закон от 26 мая 1995 года № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;</p> <p>создать и внедрить усовершенствованные образовательные программы по правам человека и правам ребенка, включая раздел по практическому применению полученных знаний для детей;</p> <p>включить в содержание учебных программ по подготовке и переподготовке специалистов, работающих с детьми и в интересах детей, специальный раздел, разъясняющий принцип участия детей и возможности его применения;</p> <p>разработать программы, обучающие детей ответственному отношению к выражению своей гражданской ответственности в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и работе с современными технологиями;</p>	VI.1

	<p>просвещать детей об их правах и способах их осуществления, предлагая новые средства для более качественного управления конфиденциальностью и личными данными в Интернете;</p> <p>развивать навыки детей по безопасной работе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в том числе адаптировать для российских детей Справочник Совета Европы по грамотности пользователей сети Интернет «Прогулка через дикие джунгли Интернета», онлайн-игру для детей и соответствующее руководство учителям);</p> <p>развивать институт уполномоченного по правам ребенка в городах, муниципалитетах, общеобразовательных учреждениях, учреждениях профессионального образования, в учреждениях дополнительного образования детей и других образовательных учреждениях;</p> <p>способствовать распространению социальных технологий участия детей в жизни местного и городского сообщества, в рассмотрении и экспертизе решений, касающихся прав и интересов детей, на всех уровнях;</p> <p>разработать и внедрить в практику стандарты и методики расширения участия детей на разных уровнях и в разных сферах жизни детей (участие детей в политических процедурах на разных уровнях, в градостроительстве, в экологических, культурных, социальных проектах; в школьном самоуправлении, в управлении на уровне микрорайонов, в средствах массовой информации);</p> <p>разработать схему бюджетного финансирования развития участия детей в принятии решений, затрагивающих их права и интересы;</p> <p>создать систему проведения регулярного мониторинга и оценки участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, включающую систематический сбор качественных и количественных данных об уровне участия детей всех возрастных и социальных групп с учетом возрастных возможностей, а также о ресурсном обеспечении процесса участия детей</p>	
РАЗДЕЛ VII. Механизм реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы		
	<p>Проведение мониторингов.</p> <p>Составление ежегодных аналитических докладов от Координационного совета и альтернативного доклада, подготовленного представителями общественности, экспертного сообщества и детей.</p> <p>Проведение политики информационной открытости, направленной на предоставление обществу полной и объективной информации о целях и задачах Национальной стратегии, ходе ее реализации, возникающих проблемах и путях их решения, возможности каждого гражданина внести личный вклад в защиту детства (создание сайтов, порталов, освещение в СМИ и пр.)</p>	VII.1

Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной
жизненной ситуации

103132, г. Москва,
ул. Ильинка, д. 21
+7(495) 374-53-06

<http://www.fond-detyam.ru>
<http://www.ya-roditel.ru>

ISBN 978-5-905262-17-3

Отпечатано в типографии ООО «Малый бизнес»
Тел. +7 (495) 494-02-11 www.mbprint.ru
Декабрь, 2013 г.
Тираж 100 экз.
Распространяется бесплатно.

Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной
жизненной ситуации

103132, г. Москва,
ул. Ильинка, д. 21
+7(495) 374-53-06

<http://www.fond-detyam.ru>
<http://www.ya-roditel.ru>